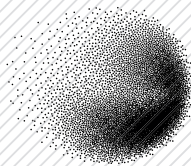


Vollintegriertes Alarmierungssystem für das grösste Forschungsinstitut der Schweiz – PSI setzt auf novaalert.



PSI

Das PSI ist mit 2300 Mitarbeitenden das grösste Forschungsinstitut für Natur- und Ingenieurwissenschaften in der Schweiz und zentraler Standort der Schweizer Grossforschungsanlagen. Es betreibt Spitzenforschung in den Bereichen Zukunftstechnologien, Energie und Klima, Health Innovation sowie Grundlagen der Natur.



2300



Spitzenforschung



Zentral

Das PSI verfügt über viele hochsensible Anlagen, was eine komplexe Sicherheitsstruktur mit einem ausgeklügelten Alarmierungssystem erfordert. Der Alarmierungsserver novaalert sorgt dafür, dass auf sämtliche Alarme sicher und schnell reagiert werden kann.

Seit vielen Jahren arbeitet das PSI im Bereich der Notfallorganisation mit novalink zusammen.

Als jetzt das bestehende Alarmierungssystem zur Weiterleitung von Gebäudeleitsystem-Ereignissen ersetzt werden musste, beschlossen die Verantwortlichen, auch hierfür novaalert einzusetzen. Und in diesem Zug auch gleich die Brandmeldealarmierung zu integrieren. Somit werden sämtliche Alarme über die vollredundante Alarmierungslösung von novalink abgewickelt. Betrieben auf der leistungsstarken novabox.

Breites Spektrum an unterschiedlichen Alarmvarianten

Das PSI entwickelt, baut und betreibt hochkomplexe Teilchenbeschleuniger-basierte Grossforschungsanlagen, die sowohl der Wissenschaft wie auch der Industrie zur Verfügung stehen. Dass in einem solchen Umfeld ausserordentlich viele technische Alarme unterschiedlicher Prioritäten anfallen können, liegt auf der Hand.

Für jedes mögliche Ereignis am PSI ist eine Pikettgruppe verantwortlich. Für jeden Alarmfall muss diese organisiert und teils manuell oder automatisiert aufgebieten werden. Die manuelle Aufbietung ist dabei Aufgabe der Sicherheitszentrale: Hier gehen die Alarme ein, werden auf einem touchCLIENT angezeigt und können entsprechend verarbeitet werden. Da das PSI eine hochdynamische Organisation ist, gibt es auch täglich Mutationen, die eingepflegt werden müssen. All diese Veränderungen – Krankheit, Ferien, Dienstabtausch usw. – wurden bisher zunächst vom Alarmgruppenver-

antwortlichen bewilligt und in einer Excelliste nachgetragen. Mit der Einführung von novaalert wurde hier eine massive Entlastung erreicht.

Hoher Automatisierungsgrad entlastet

Während früher die eingehenden Gebäudesystemalarme manuell abgewickelt wurden, laufen heute mit novaalert 95 Prozent automatisch. Die für einen bestimmten Alarm verantwortliche Pikettgruppe wird über Voice, SMS, Mail sowie die mobileAPP informiert. Ebenso ist die Einberufung einer Sprachkonferenz mit Aufzeichnung automatisiert möglich.

Für Patrick Konzack, den Gruppenleiter Sicherung, gibt es noch einen entscheidenden weiteren Mehrwert: «Heute können sich alle Pikettgruppen selbstständig organisieren. Alle Mitglieder sehen jederzeit, wer in der Pikettgruppe ist und kurzfristige Wechsel können einfach über An- und Abmeldungen in der App organisiert werden. Das reduziert den Aufwand, ist viel flexibler, schneller und sicherer.»

Lokale Alarmzentralen vermeiden unnötige Feuerwehreinsätze

Auch die Alarmer der Brandmeldeanlage gehen jetzt über eine Schnittstelle zu novaalert. In jedem Gebäude auf dem weitläufigen Gelände gibt es eine lokale Alarmzentrale. Da jedoch nicht alle ausgelösten Alarmer eine Intervention erfordern, klärt ein Mitglied der verantwortlichen Brandmeldeequipe zuvor ab, ob es sich bei der Alarmauslösung um einen Falschalarm handelt, und kann dann gegebenenfalls den Alarm manuell zurückstellen. So können zahlreiche Einsätze der Betriebsfeuerwehr gespart werden.

Gute Zusammenarbeit und Flexibilität der Lösung

Auch für den Alleinarbeiterschutz und für Routenkontrollgänge ist die novaalert mobileAPP im Einsatz. Patrick Konzack ist zuversichtlich, dass novaalert auch langfristig den Anforderungen des PSI gewachsen ist, vor allem auch weil novalink immer bereit ist, passgenaue Lösungen zu erarbeiten.

Er ist mit der innovativen Alarmierungslösung ebenso zufrieden wie mit der Zusammenarbeit mit novalink, die geprägt ist von Offenheit und Partnerschaft.

«novalink zählt zu den zuverlässigsten Partnern, mit denen ich bislang zusammenarbeiten durfte. Besonders hervorzuheben ist auch der professionelle und transparente Umgang mit Fehlern – die in jedem komplexen Projekt vorkommen können. Dieses Verhalten schafft Vertrauen und bestätigt die hohe Qualität der Zusammenarbeit.» Patrick Konzack, Gruppenleiter Sicherung PSI.



ANFORDERUNGEN

- Sicheres Abwickeln eines hochkomplexen Alarmierungssystems mit grosser Vielfalt möglicher Alarmer
- Hohe personelle Dynamik unkompliziert verwalten
- Alarmierung über unterschiedliche Kanäle



LÖSUNG

- novaalert auf novabox als zentraler Alarmserver
- Anbindung GLS, NFO und BM über Schnittstellen
- Alarmhorn für Worst Case über novaCONNECTOR eingebunden



NUTZEN

- Vielfalt von Alarmen und Prioritäten abgebildet
- Hoher Automatisierungsgrad
- Sichere und flexible Organisation der Pikettgruppen