

Sicher ohne Netz. Elegante Alarmierungslösung für Alleinarbeiter ohne Netzempfang.

## »Die appbasierte Lösung auf iOS überzeugt im Alltag. Dank der kundenspezifischen Erweiterung sind Alleinarbeiter bei uns noch besser geschützt.«

Jan Broyer Projektleiter Instandhaltungssteuerung Hamburger Energiewerke GmbH

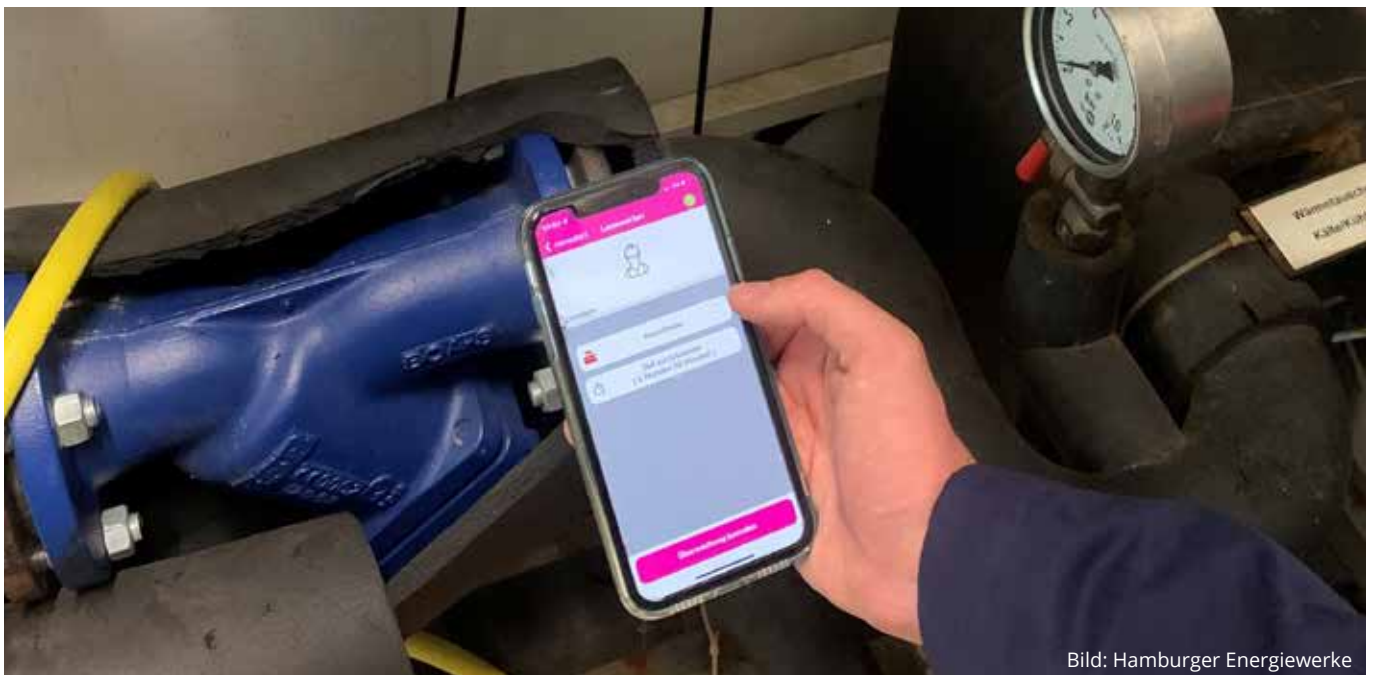


Bild: Hamburger Energiewerke



Die Hamburger Energiewerke sind Regionalversorger mit einem breiten Angebot an Ökostrom- und Wärmelösungen. Mehr als 1000 Mitarbeitende versorgen Kundinnen und Kunden mit Ökostrom, Gas, Fern- und Nahwärme und betreiben zahlreiche Erzeugungsanlagen, E-Ladesäulen und eine umfangreiche Infrastruktur.

Wenn Mitarbeiter an Orten allein arbeiten, an denen sie keinen Handy- oder anderen Netzempfang haben, birgt das Gefahren. novalink hat die novaalert mobileAPP so weiterentwickelt, dass auch in unüberwachten Bereichen Alarm ausgelöst wird.

Die Situation war eindeutig: Die Hamburger Energiewerke wollten ihr altes PNA-System ablösen und den Alleinarbeiterschutz auf den neusten Stand bringen und vereinfachen. Bis dahin war es notwendig gewesen, alle Einsatzorte und -zeiten der Mitarbeiter laufend aktiv nachzuführen, um im Alarmfall zu wissen, wo sich jemand befand. Das war nicht nur zeitaufwendig, sondern auch fehleranfällig – Tagespläne und Termine ändern sich oft kurzfristig.

### Alarmauslösung in unüberwachten Bereichen

Die Verantwortlichen wünschten sich eine zuverlässige Überwachung für Mitarbeiter, die an Orten ohne Datenversorgung arbeiten. Dies ist oft der Fall in Tiefgaragen, Untergeschossen von grossen Gebäuden sowie in manchen Fernwärme-Netzstationen. Konkret: Nach einer bestimmten Zeit müssen Mitarbeiter

daran erinnert werden, für einen Lifecheck den unüberwachten Bereich zu verlassen. Tun sie das nicht, soll ein Alleinarbeiteralarm ausgelöst werden, der die letzte bekannte Position übermittelt, so dass schnell reagiert werden kann. Die Herausforderung dabei: Der Alarm muss auch ausgelöst werden, wenn das Endgerät ohne Netzempfang ist.

Reseller und Telekom-Partner Netcom-CS schlug den Hamburger Energiewerken die Alarmierungslösung novaalert von novalink vor. Jan Knollmann, Sachgebietsleiter IT-Projekte und Digitale Services beim Energieanbieter, sagt zum Entscheid für novaalert: «novalink machte auf uns einen guten Eindruck. Uns hat überzeugt, dass die gewünschten Funktionen spezifisch für unsere Bedürfnisse weiterentwickelt wurden, ohne dass wir zur Abnahme von Lizenzen verpflichtet waren. Und die novaalert mobileAPP können wir problemlos auf unseren vorhandenen iPhones installieren.»

### Einfach und überzeugend

Der novaalert Alarmierungsserver wurde im Rechenzentrum der Netcom-CS als rund um die Uhr überwacht, virtuelles System aufgesetzt. Die iPhones verwalten die Hamburger Energiewerke selbst. Die novaalert mobileAPP wird automatisch über ein Mobile-Device-Management-System auf die Endgeräte gespielt. novaCONNECTOR und Watchdog wickeln Systemfehlermeldungen ab. Die Funktion «unüberwachter Bereich» wurde von novalink für die Hamburger Energiewerke massgeschneidert.

Aktiviert ein Mitarbeiter den Schutz, beginnen zwei Timer zu laufen: einer auf dem Endgerät, einer auf dem Server. Ein optisches Signal zeigt jederzeit an, ob Mobilfunkempfang besteht oder nicht. Der Timer auf dem iPhone erinnert den Mitarbeiter mit einem Voralarm rechtzeitig daran, für den Lifecheck einen Bereich mit Netzempfang aufzusuchen. Meldet er sich, stellt sich der Timer auf dem Server zurück. Meldet er sich innerhalb einer gewissen Zeitspanne nicht, löst der Server Alarm aus. Die Dauer der Timerfrist und die Zeitpunkte der Voralarme lassen sich vom Kunden pro Mitarbeitergruppe einstellen.

### Zukunftsfähig und sicher

Die Hamburger Energiewerke haben bislang 50 Mitarbeiter mit der novaalert mobileAPP ausgerüstet, weitere 100 Lizenzen sind bestellt. Die App wird von novalink jeweils für die neusten iOS-Versionen aktualisiert und ist damit langfristig einsetzbar. Die Bedienung ist einfach und sicher. Allein arbeitende Mitarbeiter der Hamburger Energiewerke sind nun auch ausserhalb eines Datennetzes gut geschützt, da ihr letzter Standort mit Netzempfang im Alarmfall bekannt ist.

Dieses Projekt wurde erfolgreich mit unserem Partner umgesetzt:

Telnetsev GmbH  
Landsberger Allee 203  
13055 Berlin  
www.telnetsev.com



#### ANFORDERUNGEN

- Alleinarbeiteralarm in unüberwachten Bereichen
- Automatische Standortübermittlung im Alarmfall
- Installation auf Apple iPhones



#### LÖSUNG

- novaalert mobileAPP für iOS kundenspezifisch weiterentwickelt
- novaCONNECTOR und Watchdog
- Hosting auf virtuellem Server beim Reseller



#### NUTZEN

- Zuverlässiger Alleinarbeiterschutz
- Automatische Standortübermittlung
- Einfaches Handling

