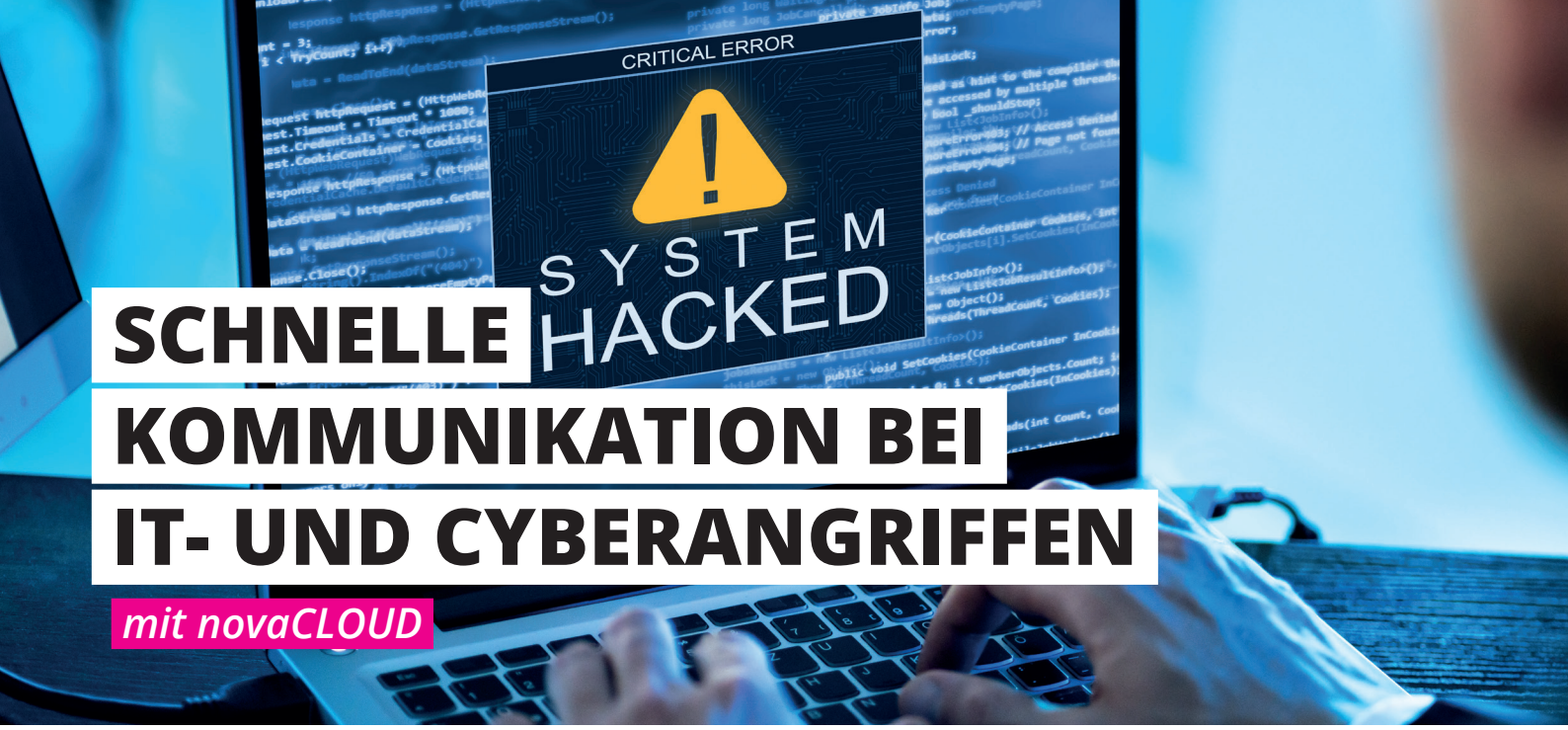


SCHNELLE KOMMUNIKATION BEI IT- UND CYBERANGRIFFEN

mit novaCLOUD

IT-Störungen oder Cyberangriffe können je nach Ausmass die gesamte IT-Infrastruktur eines Unternehmens betreffen. Für das Krisenmanagement ist schnelle und zielgerichtete Kommunikation in diesem Fall essentiell. Mit der novaCLOUD steht eine 100% unabhängige Alarmierungs- & Kommunikationsplattform zur Verfügung. Alarmszenarien werden dynamisch gestartet und die involvierten Personen können sich mit modernen Collaboration Tools wie Sprachkonferenzen, Chat, Voicenachrichten, Bilder und Dokumentenaustausch usw. professionell abstimmen.

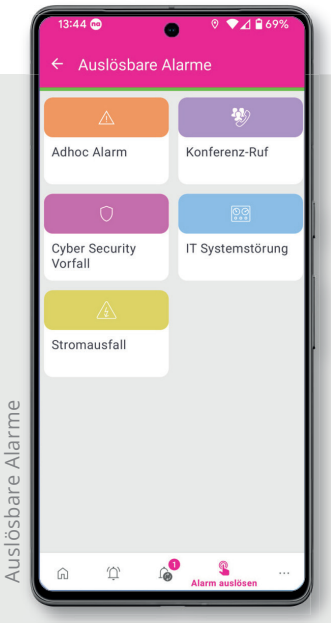
HIGHLIGHTS

- 100% unabhängige & hochverfügbare Alarminfrastruktur in der novaCLOUD
- mobileAPP mit umfassenden Alarmierungs- & Kommunikationsfunktionen
- Modernes und intuitives Alarmhandling
- Sprachkonferenzen aus der Cloud
- Kostengünstiges Cloud-Lizenzmodell (monatliche Nutzung – alles inklusive)

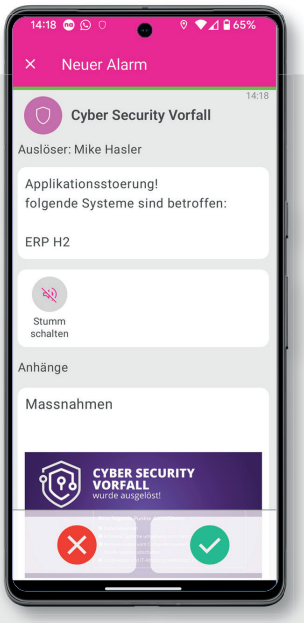
INNOVATIVE FUNKTIONEN

- MS Teams Integration (Alarme auslösen & empfangen)
- mobileAPP mit Alarm & Collaboration Tools für iOS und Android
- Alarmcockpit per PC desktopCLIENT
- Sprachkonferenzen

zum Video

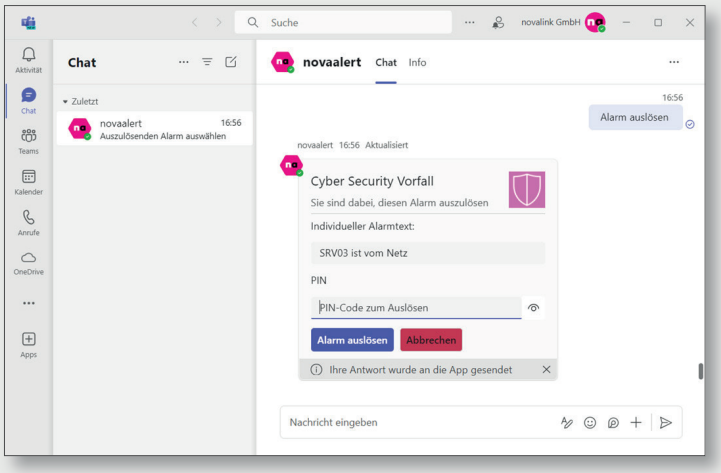


Auslösbare Alarme



Alarmmeldung mit Quittierung

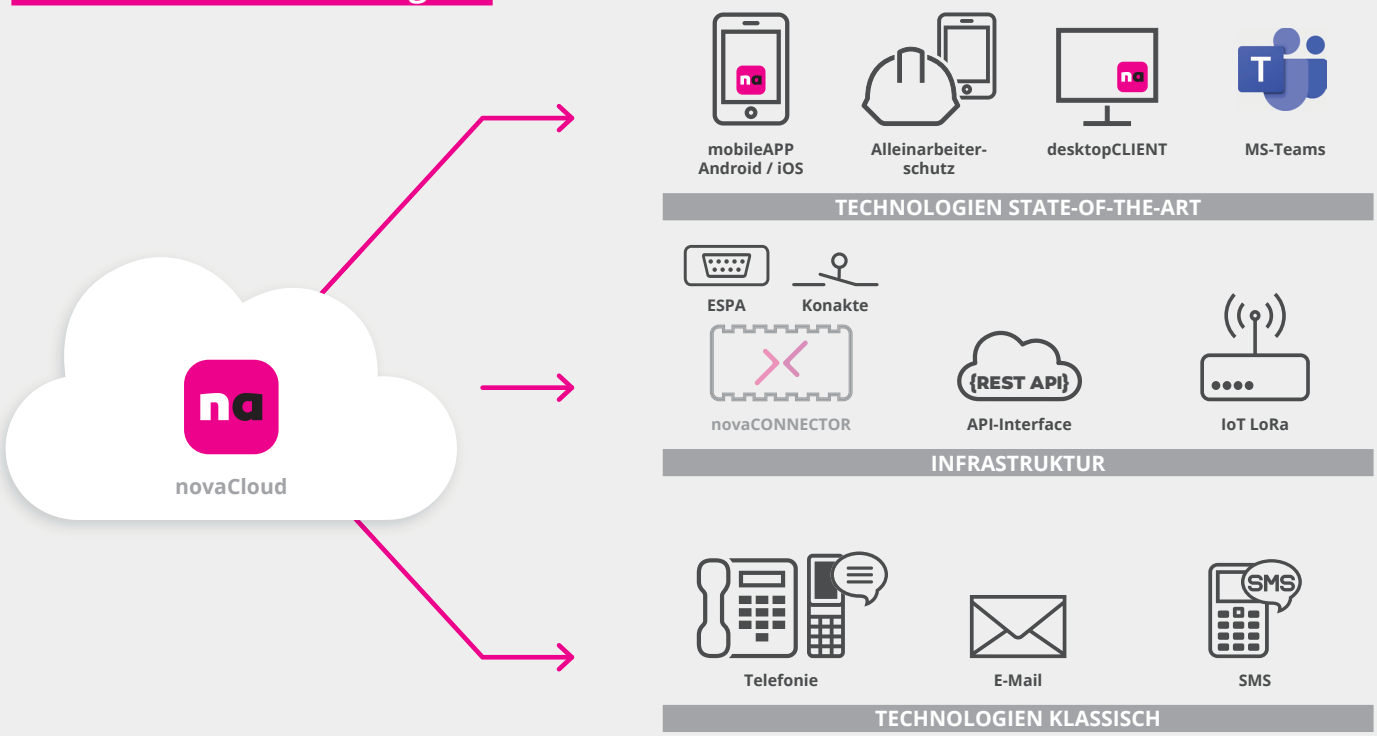
Alarmkommunikation mit Microsoft Teams



www.novalink.ch

novaalert PROTECTS.

novaCLOUD *Technologien*



novaCLOUD *Funktionen*

mobileAPP Android / iOS
- Alarme Auslösen / Empfangen
- Interaktive Alarme
- Voice Alarme
- Stiller Alarm
- Chat / Push-to-Talk
- Alleinarbeiterschutz

PC desktopCLIENT
- Alarme Auslösen / Empfangen
- Interaktive Alarme
- Voice Alarme
- Stiller Alarm, Bildschirm durchbrechen
- Chat / Push-to-Talk

MS-Teams
- Alarme Auslösen / Empfangen

TECHNOLOGIEN STATE-OF-THE-ART

novaCONNECTOR
- Alarmekontakte
- BMA, seriell

Rest API Interface
- Alarme Auslösen / Empfangen
- Statusabfragen

IoT LoRa
- Alarme Auslösen / Empfangen
- Aktoren / Sensoren

INFRASTRUKTUR

Telefonie
- Alarme Auslösen / Empfangen
- Alarmkonferenzen

E-Mail
- Alarme Auslösen / Empfangen
- M2M

SMS
- Alarme Auslösen / Empfangen
- M2M

TECHNOLOGIEN KLASSISCH

IT- UND CYBERALARME

Ad hoc Alarme und Konferenzen
Infrastruktur unabhängige Kommunikation z.B. bei IT-Störungen und Cyberangriffen.

Aufrechterhaltung der Kommunikation durch:
- Ad hoc Meldungen / Alarme via Microsoft Teams mobile-APP und desktopCLIENT
- Echtzeit Kommunikation per Chat und Push-to-Talk
- Geplante oder spontane Telefon-Konferenzen

KRISENKOMMUNIKATION ÜBER novaCLOUD

Bei einem Cyberangriff kann über die **novaCLOUD** per mobileAPP eine Sprachkonferenz gestartet werden, auch wenn IT-, Telefonie- und Cloud-Infrastruktur ausfallen. Der Krisenstab wird automatisch in eine Gruppenkonferenz einge bunden und kann sich telefonisch austauschen. Zudem lassen sich Sprachnachrichten aufsprechen und wichtige Dokumente wie Krisen- und Massnahmenpläne an Kollegen versenden.

ALARMKOMMUNIKATION BEI STROMAUSFALL

Selbst bei einem Stromausfall, der die hauseigenen IT- und Telefoniesysteme beeinträchtigt, bleiben Cloud-Services wie **MS-Teams** nutzbar. In diesem Fall kann die Alarmkommunikation über novaCLOUD per MS-Teams erfolgen. Alarme können ausgelöst, empfangen, quittiert und Massnahmenpläne auf Desktop-PCs oder Smartphones angezeigt werden.

EFFIZIENTES IT-STÖRUNGSMANAGEMENT

IT-Störungen führen oft zu einer hohen Belastung des Service-Helpdesks durch zahlreiche gleichartige Supportanfragen. Mit dem **desktopCLIENT** können wichtige Meldungen als Textvorlagen ausgewählt und ergänzt werden. Mitarbeiter erhalten die Mitteilung direkt auf dem Bildschirm, inklusive zusätzlicher Instruktionen, und können bei Bedarf den Live-Chat für Rückfragen nutzen.

STILLER ALARM

Mitarbeiter, die möglichen Bedrohungen am Arbeitsplatz ausgesetzt sind können mit der Alarmierungssoftware novaalert desktopCLIENT jederzeit einen stillen Alarm auslösen, um unbemerkt Hilfe anzufordern.

Stillen Alarm auslösen per:
- Tastenkombination am Arbeitsplatz über PC und Notebook
- Geheimnummer bzw. Tastenkombination via Telefon
- Notruftaster (fix und mobil)
- Integrierte Lokalisierungsfunktion

EVAKUIERUNGEN

In Brand- und Bedrohungssituationen oder bei Gefahr durch Giftstoffe müssen die betroffenen Personen schnellstmöglich evakuiert werden. Automatisierte Alarmierung mit Anbindung der Brandmeldeanlage über ESPA 4.4.4-Schnittstelle mit überwachter und redundanter Kommunikation zu novaalert (novaCONNECTOR).

Schnelle Massenalarmierung per
- PC-Client
- mobileAPP
- Sirenen- und Durchsage Systemen
- Alarmmeldungen mit individuellen Verhaltensmassnahmen und Evakuierungsplänen

TECHNISCHE ALARME

Mit seiner Vielzahl an Schnittstellen überwacht novaalert Produktionsanlagen, Leitsysteme. Gebäudeautomation und technische Komponenten in Echtzeit. Kommt es zu einem technischen Alarm, sorgt das Alarmmanagement von novaalert für schnelle Hilfe.

Alarmauslösung durch
- API-Schnittstellen
- potentialfreie Kontakte
- Quittierungs- und Eskalationsfunktion

BLAULICHT ALARME

Betriebssanität, Sicherheitsdienst, Alleinarbeiter
Schnelle Alarmierung, wenn die Sicherheit und Gesundheit von Menschen gefährdet ist!

Alarmmeldungen, die nicht ins Leere laufen:
- Individuelle Alarmprozesse definierbar
- Alarm Quittierungen mit Echtzeit Rückmeldung
- Integriertes Alarm-Eskalationsmanagement

Alarmierung auf: mobileAPP iOS & Android, PC-Arbeitsplatz, MS-Teams, SMS, E-Mail, Telefon etc.