

Sichere Standorte dank einfach zu bedienender Alarmierung

»novalink war extrem schnell. Die Anbindung der Einbruchsmeldungen haben sie für uns neu entwickelt. Lief etwas nicht wie gewünscht, erhielten wir jeweils innert Tagen eine neue Version«

Oliver Zingg Projektleiter, Genossenschaft Migros Zürich



MIGROS

Genossenschaft Migros Zürich

Das Wirtschaftsgebiet von Migros Zürich deckt einen Grossteil des Kantons Zürich, den Kanton Glarus sowie angrenzende Orte der Kantone St. Gallen und Schwyz ab. Migros Zürich umfasst Verkaufsstellen und Restaurants sowie Klubschulen und Freizeitanlagen an 160 Standorten. Mit rund 9000 Mitarbeitenden gehört sie zu den grössten Arbeitgebern im Kanton Zürich.



Kühlanlagen, Heizungen, Lüftungen, Einbruchsmelder: Ob Supermarkt oder Fitness-Studio, nichts läuft ohne Technik. Und wenn es dort eine Störung gibt, ein Feuer oder einen Einbruch, dann wird es schnell teuer. Eine absolut verlässliche Alarmierung mit präzisen Informationen zu Ort und Art des Ereignisses ist daher zwingend.

Die Alarmmeldungen der verschiedenen technischen Systeme liefen bei der Migros Zürich bis vor wenigen Jahren über verschiedene Kanäle mit ihren je eigenen Oberflächen und Bedienungs-eigenheiten. Das war wenig nutzerfreundlich und fehleranfällig. Die Verantwortlichen mussten im Ernstfall zuerst abklären, wie zu reagieren ist und wer informiert werden muss.

Wertvolle Zeit ging verloren. Dass das kein längerfristiger Zustand sein konnte, war allen klar.

Einheitliche und einfache Bedienbarkeit im Zentrum

Gefragt war eine umfassende, aber einfache Lösung. Oliver Zingg, der Projektverantwortliche bei Migros Zürich, sagt: «Wir haben eine sehr sorgfältige und genaue Ausschreibung gemacht und unsere Anforderungen sehr klar formuliert. Ganz wichtig war uns neben der umfassenden Funktionalität eine einheitliche, intuitiv verständliche Bedienungsoberfläche, mit der auch ein Elektriker einen Alarm aufsetzen oder anpassen kann.» Eine besondere Herausforderung war, die Einbruchsmeldungen ins selbe System zu integrieren wie die technischen Alarme.

novalink gewann die Ausschreibung wegen der passgenauen Lösung – und weil das Schweizer Unternehmen auch in der Schweiz programmiert und daher schnell reagieren kann.

mobileAPP und novaCONNECTOR: sichere und präzise Alarmierung

Im Lauf von zweieinhalb Jahren wurden sämtliche 160 Standorte von Migros Zürich umgerüstet, eine ziemliche Herausforderung. Heute werden die Alarme aller technischen Systeme und der Einbruchsmelder über die neu installierten novaCONNECTORen auf die novabox geleitet. Für die Anbindung der Einbruchsmeldungen wurde eine massgeschneiderte Schnittstelle programmiert. Die novaBOX leitet die Alarme einerseits auf den Desktop-PC des 24-Stunden-Portiers und andererseits via novaalert mobileAPP an die Smartphones der zu informierenden Techniker weiter. Für jeden Alarm können unkompliziert die erforderlichen Reaktionen und Eskalationspläne hinterlegt werden. Selbstverständlich wurde das ganze System redundant und damit höchstverfügbar ausgelegt.

Ungefähr 500 Personen können heute unkompliziert und automatisiert alarmiert werden, rund 50 Techniker arbeiten täglich mit novaalert. Für Oliver Zingg ist klar: «Die einheitliche Bedienungsoberfläche ist der grosse Pluspunkt. Sie erleichtert uns die Arbeit enorm!»

Weitere Einsatzmöglichkeiten angedacht

Das Projekt war deutlich schneller abgeschlossen als ursprünglich geplant. Oliver Zingg ist überzeugt, dass die kurzen Wege bei novalink und die grosse Flexibilität des Unternehmens wesentlich dazu beigetragen haben. Die Bereitschaft des novalink-Teams, individuelle Lösungen zu finden, sowie der reibungslose Einsatz hat bei den Verantwortlichen der Migros Zürich dazu geführt, dass sie über weitere Einsatzmöglichkeiten von novalink-Produkten nachdenken, wie zum Beispiel bei der Routenkontrolle.



ANFORDERUNGEN

- Integration unterschiedlicher technischer Alarme
- Alarmierung auf Smartphones und Desktop-PCs
- Einheitliche, verständliche Bedienung



LÖSUNG

- novaalert mobileAPP
- novabox mit novaCONNECTOR für technische Alarme
- IDS4100-Empfangssoftware für Alarme



NUTZEN

- Präzise Reaktion dank hohem Automatisierungsgrad
- Einfaches Handling
- Flexibel anpassbar

