

novaalert

desktop CLIENT



Sichere PC-
Alarmierung am
Arbeitsplatz

novalink

Alarm- Management auf höchstem Niveau

Mit dem novaalert desktopCLIENT wird jeder PC und jedes Notebook um umfangreiche Alarm-, Schutz- und Messaging-Funktionen erweitert. So kann in heiklen Situationen einfach und sicher ein stiller Alarm ausgelöst werden. Wichtige Nachrichten übersteuern den Bildschirm und gewährleisten somit, dass sie nicht überlesen werden.

Eine übersichtliche Darstellung und eine optionale Quit-
tierungs-Funktion runden das Sicherheitskonzept ab.



Einsatzgebiete des desktopCLIENT



Stille Alarmierung

Oberstes Ziel bei einem Bedrohungsfall ist die Deeskalation und Hilfeleistung. Daher muss ein Alarm dezent und intuitiv ausgelöst werden können. Das Auslösen eines Alarms erfolgt entweder über eine individuell konfigurierbare Tastenkombination, über einen überwachten USB-Taster oder über einen Bluetooth-Taster.



Evakuierung

Bei einem Brandfall oder Katastrophenalarm müssen die Mitarbeiter nicht nur schnell, sondern auch zielgerichtet informiert werden. Mit dem novaalert desktop-CLIENT werden Tausende Nachrichten innerhalb von Sekunden verschickt. Der Alarm wird auch bei gesperrtem Bildschirm mit Nachricht, Quittierungsmöglichkeit und Dateianhängen angezeigt.



Alarmmanagement

Mit dem desktopCLIENT werden eingehende Alarme aktiv verwaltet. Durch die Such-, Sortier- und Anheft-Funktion sind eingehende Meldungen schnell priorisiert und live mitverfolgbar. Die Statusübersicht zeigt an, welche Personen einen Alarm empfangen und quittiert haben, oder ob die Meldung noch offen ist.



Bereitschaftsgruppen und Dienste

novaalert bietet individuelle Pläne für Bereitschaftsgruppen und Dienste. Der Mitarbeiter sieht übersichtlich dargestellt, für welche Gruppen er aktuell an- oder abgemeldet ist. Eine Schutzfunktion sorgt dafür, dass eine Mindestanzahl an Personen in der Alarmgruppe angemeldet sein muss.



Sicheres Messaging

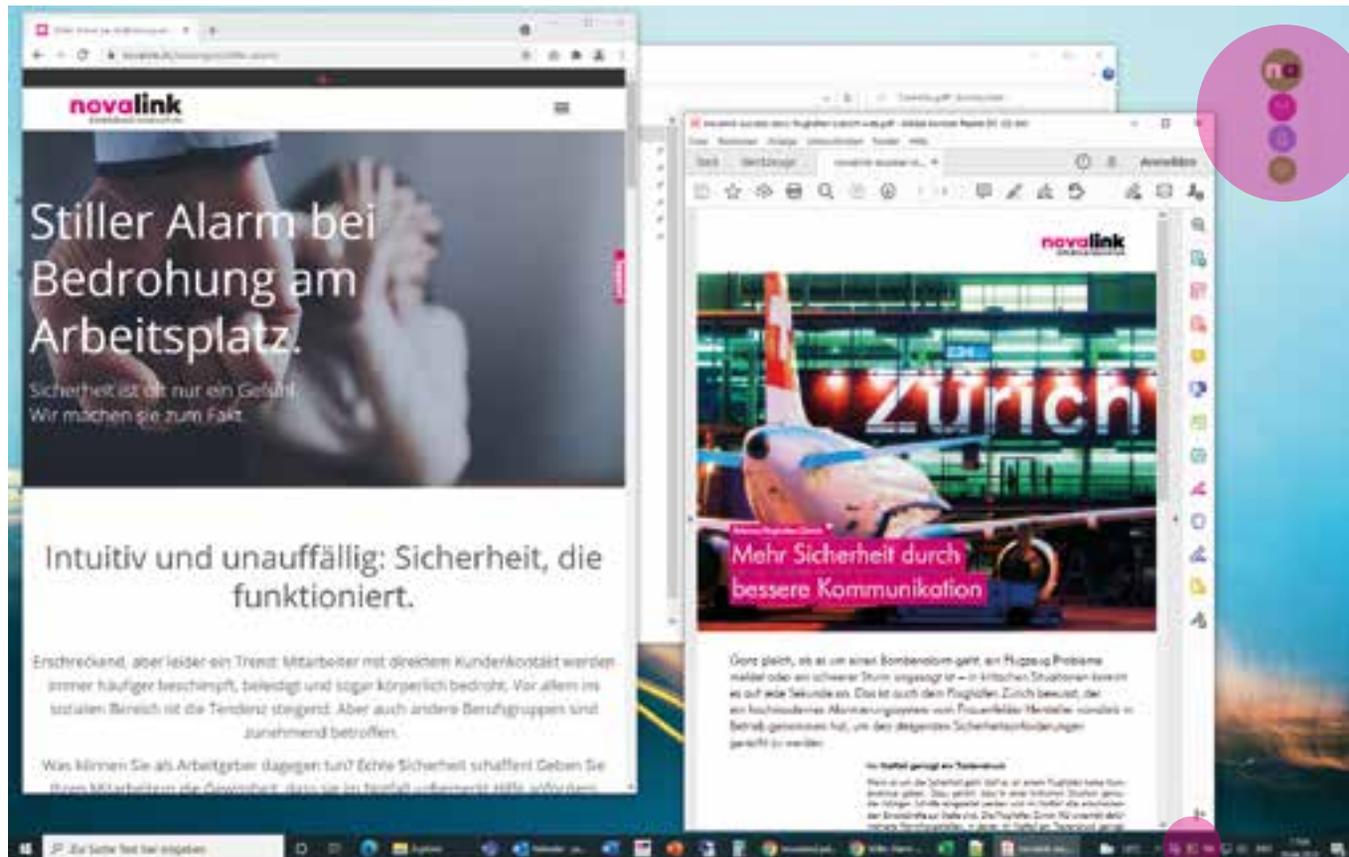
Oft müssen Mitarbeiter gezielt über interne Ereignisse mit erhöhter Priorität informiert werden.



Interner Unternehmens-Chat: der novaCHAT

Der desktopCLIENT ermöglicht die moderne interne Kommunikation in gewohnter Chat-Darstellung. Das Besondere hierbei ist das komplett serverbasierte Management und die Hoheit über Ihre Daten. In vordefinierten Gruppen-Chats kommunizieren Mitarbeiter synchron über PC und Smartphone. Spezielle Alarm-Chats werden bei einem bestimmten Ereignis oder Alarm dynamisch erstellt.

Sichere Kommunikation



Sicherheit und Zuverlässigkeit sind die wichtigsten Faktoren des novaalert desktopCLIENT. Die Verbindung zwischen Desktop-PC und Alarmserver wird permanent überwacht. Der Benutzer ist jederzeit informiert, ob die Verbindung zum Alarmserver aktiv ist. Jede Alarmmeldung wird vom Alarmserver einzeln verschickt, so ist die Überwachung jeder Meldung gewährleistet*. Bei Netzwerkstörungen wählt der Alarmserver automatisch ein anderes Medium (z.B. Telefon), um den Benutzer zu erreichen.



Das Widget zeigt den Verbindungsstatus an und ermöglicht jederzeit einen direkten Zugriff auf den desktopCLIENT.



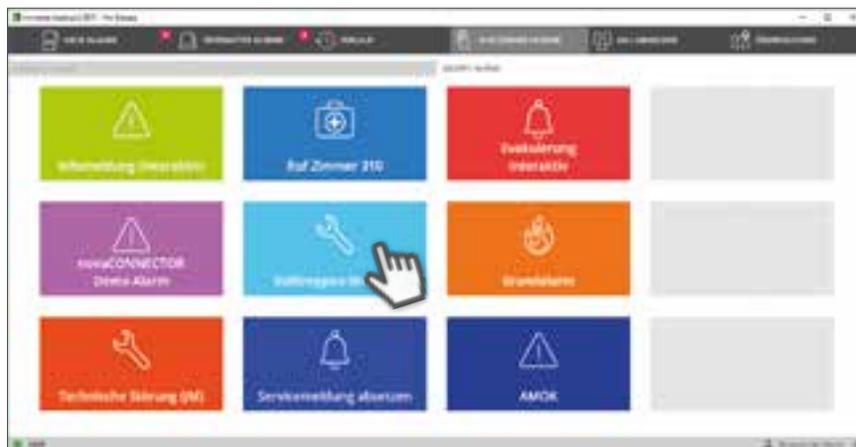
Zusätzlich können die wichtigsten Alarme direkt im Widget hinterlegt werden, um auch in hektischen Situationen schnell und sicher Alarme oder Meldungen absetzen zu können.



Hinweis
Das novaalert-ICON in der Taskleiste zeigt an, ob die Verbindung zum Alarmserver aktiv ist.

* Verpasste Alarme werden beim nächsten Login nachgereicht

Meldungen senden & Alarme auslösen



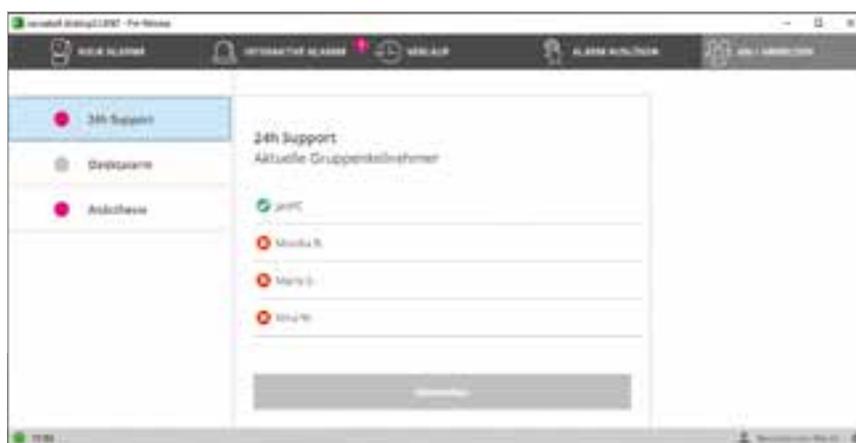
Die Bedienung ist absolut einfach: Das Auslösen eines Alarms erfolgt über intuitive Kacheln.

Hinweis

Läuft unauffällig im Hintergrund

Bereitschaftsdienst organisieren

News Channel abonnieren



Jedem Benutzer werden individuelle Gruppen zugewiesen, an welchen er sich an- und abmelden kann. Der aktuelle Status aller Gruppen wird visuell dargestellt inkl. Anzeige der an- und abgemeldeten Gruppenteilnehmer.

Je nach Organisation können diese Gruppen bestimmte Dienste sein, wie z.B. Nachtdienst, 24-h-Support oder auch ein Bereitschaftsdienst, der gesichert übergeben werden muss. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, auch „News Channel“ zu abonnieren.

Im Notfall
schnell gefunden



Ist ein Arbeitsplatz-PC oder Laptop bluetoothfähig, kann im Alarmfall der Standort des Mitarbeiters mittels der novaBEACON-Feinlokalisierung präzise ermittelt werden.

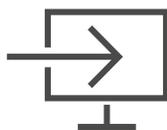
Wird ein Alarm von einem desktopCLIENT-Benutzer ausgelöst, erhalten die Empfänger die genaue Standortbezeichnung und einen Gebäudeplan mit der Position des Alarmauslösenden.

desktopCLIENT

Entscheidender Durchbruch



Auslösen und Anzeigen
beliebiger Alarme, auch bei
gesperrtem PC



Alarmmeldungen
durchbrechen den aktivierten
Bildschirmschoner



Alarmen können individuelle Töne
und unterschiedliches Verhalten
zugeordnet werden



Der Alarm kommt immer an

Je nach Alarm sind unterschiedliche Anzeigarten für Meldungen definierbar:



Alarmmeldung mit Zusatzinformationen

Die Alarmmeldung erscheint zentral in der Bildschirmmitte.

Einfache und intuitive Quittierung der Alarmmeldung.

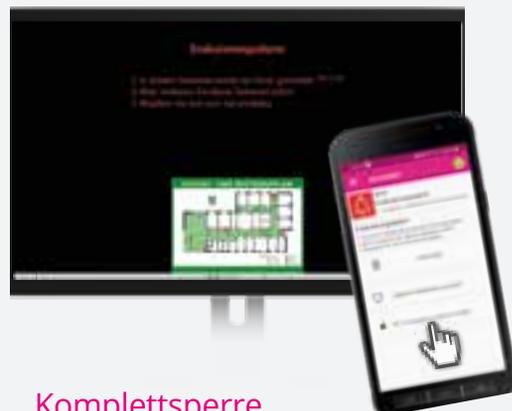
Optionale Attachments werden zusätzlich zur Alarmmeldung angezeigt.



Meldung soll zwingend beachtet werden

Der komplette Bildschirm wird schwarz. Die Alarmmeldung erscheint in der Mitte des Monitors.

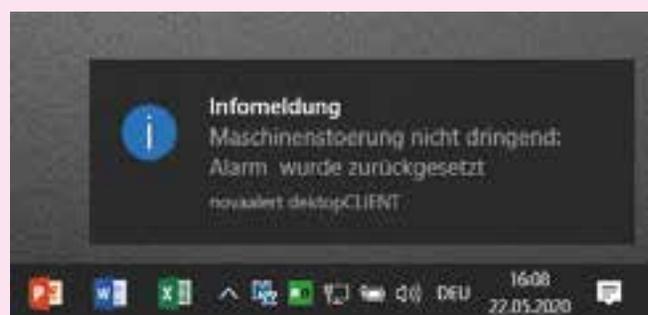
Solange die Meldung nicht quittiert wird, kann nicht weitergearbeitet werden.



Komplettsperre

Der PC-Bildschirm wird komplett gesperrt.

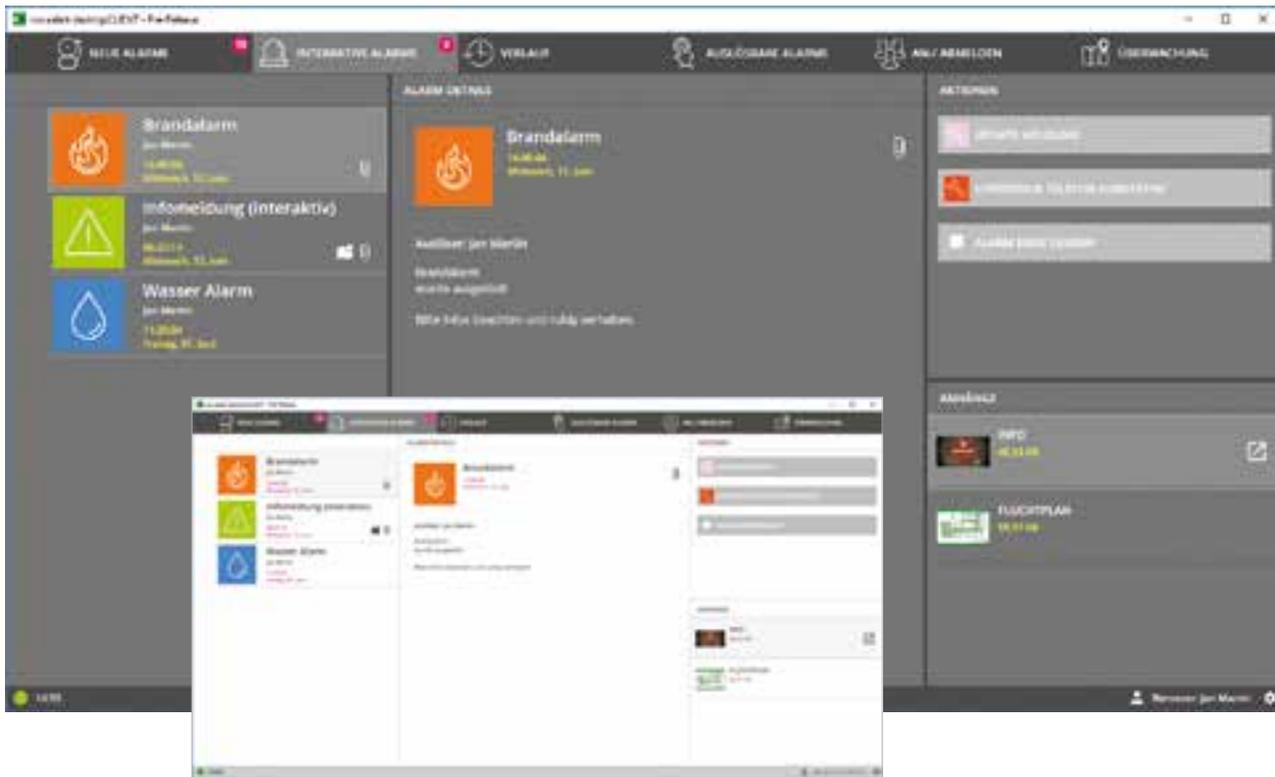
Nur eine berechtigte Person kann die PCs wieder freigeben, z.B. über die novaalert mobileAPP.



Informationsanzeige

Die Alarmmeldung wird diskret in der Ecke des Bildschirms als „Notification“ angezeigt (z.B. für eine neutrale Bestätigung nach dem Auslösen eines stillen Alarms).

Informationen auf einen Blick



Themes

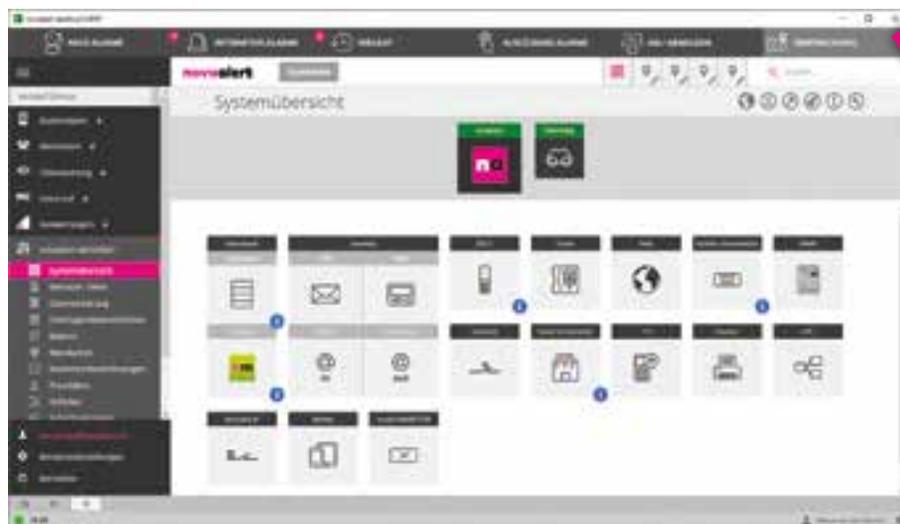
Dem User stehen verschiedene „Themes“ zur Verfügung

Wallboard

Speziell gestaltete „Themes“ für übersichtliche Statusmonitore und Wallboardanzeigen

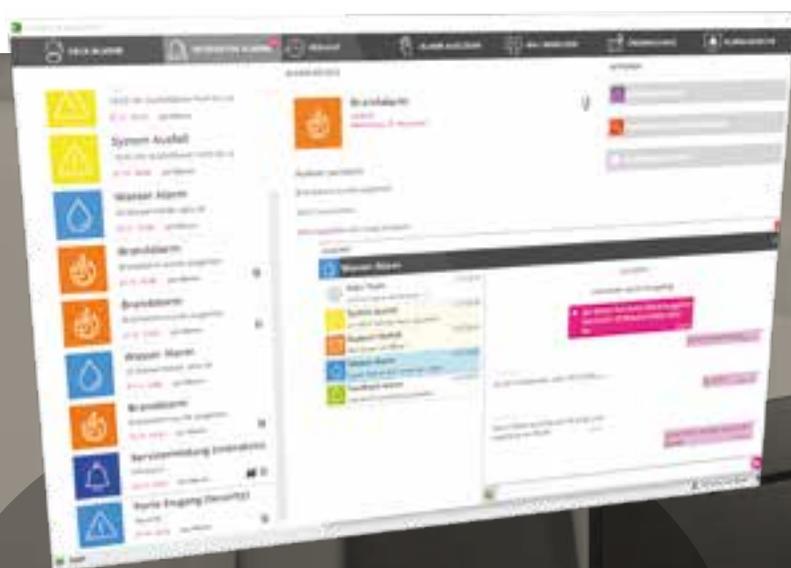


Individuelle Erweiterung



PLATZ FÜR
IHRE WEB-
APPLIKATION

Die Integration weiterer externer Web-Dienste/Applikationen in zusätzlichen Registern ermöglicht die nahtlose Bedienung Ihrer Informationsportale und Reporting-Tools direkt im desktopCLIENT.



novaCHAT

Sichere Business-
Kommunikation

Der novaCHAT-Messenger ist in der novaalert mobileAPP voll integriert. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen und sind ausnahmslos auf dem firmeneigenen Server abgelegt. Dies garantiert die Sicherheit wertvoller interner Firmendaten. Mit dem novaCHAT sind Sie jederzeit mit Ihren Kollegen verbunden, lösen Probleme in kürzester Zeit, tauschen Ideen aus oder planen gemeinsam Projekte.

Die intuitive Bedienung ermöglicht ein gewohntes Messenger-Feeling.

Unterschieden wird zwischen Gruppen- und Alarm-Chats. Der Gruppen-Chat dient der täglichen Kommunikation im Berufsalltag und steht jederzeit berechtigten Personen zur Verfügung. Erfordert ein laufender Alarm weiteren Informationsaustausch, kann ein separater Alarm-Chatraum für dieses Ereignis eröffnet werden. Alle Personen, die positiv quittiert haben, werden automatisch in diesen Chat hinzugefügt.

Funktionsumfang novaalert desktopCLIENT

Alarmer empfangen

Alarmer empfangen, individuell je Benutzer	•
Alarmer anzeigen und quittieren, auch bei gesperrtem PC	•
Alarmmeldung immer im Vordergrund, verschiedene Anzeigarten	•
Unterschiedliche akustische Signalisierung je Alarmtyp (Rufart)	•
Multimediale Alarmmeldungen (beliebige Attachments)	•
Anzeige von Gebäudeplänen/Satellitenaufnahmen	•
Echtzeit-Übersicht laufender interaktiver Alarmer	•
Übermitteln von verpassten Alarmen beim nächsten Login	•

Alarmer auslösen

Alarmer auslösen, individuell je Benutzer	•
Alarmer auslösen über beliebige Tastaturkürzel	•
Alarmer auslösen über überwachte USB- oder Bluetooth-Notfalltaste	•
Alarmer auslösen bei gesperrtem PC/Bildschirmschoner aktiv	•
Eingabe von individuellen Meldungstexten	•
Individuelle Textbausteine für Schnelleingabe	•
Alarmablauf und Quittierungsreport in Echtzeit	•
Interaktive Alarmer mit Updatemeldungen	•
Gruppenalarmierung und Quittierung	•
Individuelle Icons und Farben der auslösbaren Alarmer	•
PIN-Code-Schutz für Alarmauslösung	•

Allgemeines	
Reportanzeige der vergangenen Alarme	•
Permanent überwachte Verbindung	•
Verbindungs- und Statusanzeige	•
An-/Abmeldung in Gruppen (Bereitschaftsdienst, Gruppen etc.)	•
Statusanzeige der an-/abgemeldeten Gruppenteilnehmer	•
Chat-Messenger für Gruppen-Chat und Alarm-Chat (novaCHAT)	•
Feinlokalisierung mit novaBEACON	•
Positionsbestimmung, Ortung des Clients über Rechner- oder Username, IP-Adresse, MAC-Adresse, Accesspoint	•
Verschiedene Themes (hell, dunkel, touch)	•
Verschlüsselte Kommunikation	•
Unterstützung von hochverfügbaren Systemen (HA)	•
Komplett serverbasiertes Management	•
Benutzersprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Holländisch	•
Roll-out durch Softwareverteilung	•
Schnellstart und Alarmauslösung über Widget	•
Bedienung auch über Tastatur	•
Bildschirmschoner für Anzeigen und Auslösen bei gesperrtem PC	•
Terminal-Server ready	•
Alarmdetails exportieren	•
Anzeige von Serverstörungen	•

Ding!

Ding!

Ding!

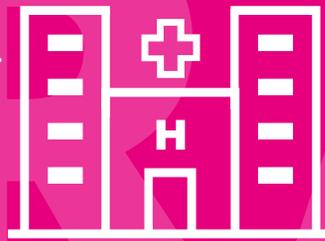


Stiller Alarm mit novaalert

novalink
EXPERIENCE INNOVATION.



PFLEGE & BETREUUNG



KLINIKEN & KRANKENHÄUSER



INDUSTRIE & PRODUKTION



SCHULEN & BILDUNG



ENERGIEVERS. & STADTWERKE



HOTELLERIE & GASTGEWERBE



BANKEN & VERSICHERUNGEN



ÖFFENTLICHE VERWALTUNGEN



BLAULICHT-ORGANISATIONEN



PROVIDER & RECHENZENTRUM

Ihre Branche ist nicht gelistet?

Lassen Sie es uns wissen. Diese Auflistung ist nicht abschliessend. Ausserdem sind wir immer offen für neue Lösungsansätze und beraten Sie gerne individuell.