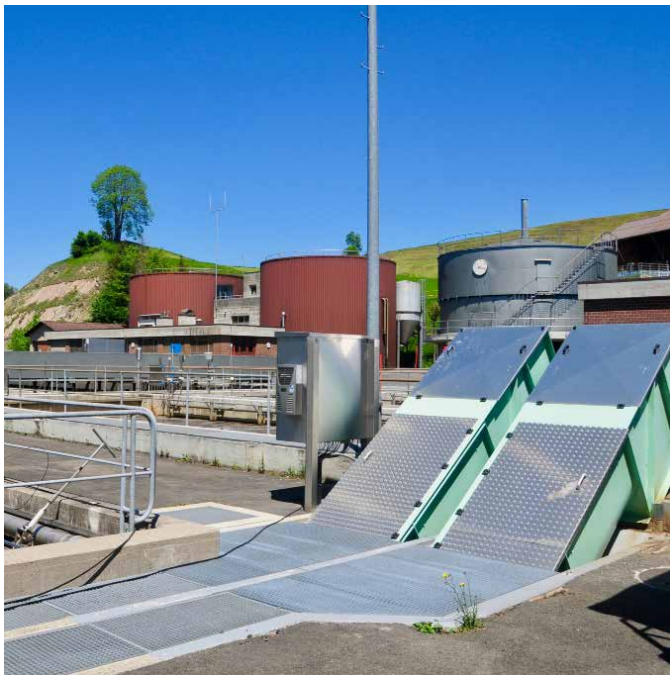


»Mit novaalert und der novaCLOUD haben wir ein hilfreiches Instrument, das uns ermöglicht, sofort die richtigen Massnahmen zu treffen.«

Michael Diem Klärmeister Stellvertreter ARA Einsiedeln



In der ARA Einsiedeln sorgen vier Mitarbeiter dafür, dass die Abwässer der Haushalte und Industriebetriebe des Bezirks Einsiedeln und der Gemeinde Alpthal gereinigt werden. Neben der ARA selbst betreuen sie zusätzlich 28 Pumpstationen. Das gereinigte Wasser wird anschliessend wieder in den natürlichen Wasserkreislauf geleitet.



Früher wussten die Mitarbeiter der ARA Einsiedeln nie, was sie erwartete, wenn ein Alarm eintraf. Eine SMS meldete einfach «Alarm». Heute, mit der innovativen Alarmierungslösung novaalert, erfahren sie exakt, was wo los ist, und können so direkt die nötigen Massnahmen ergreifen, auch aus der Ferne.

Ob eine Pumpe nicht mehr richtig arbeitet oder aber ein Mitarbeiter sich verletzt hat, derjenige, der einen Alarm empfängt, muss schnell und vor allem richtig reagieren können. Das bisherige Alarmierungssystem der ARA Einsiedeln genügte diesen Anforderungen nicht. Denn es übermittelte keinerlei Daten zur Art des Alarms, wodurch der Alarmempfänger erst nachschauen musste, was genau passiert war – und möglicherweise wertvolle Zeit verlor.

Der für das Projekt verantwortliche stellvertretende Klärmeister Michael Diem erläutert: «Da es an der Zeit war, sämtliche in die Jahre gekommenen elektrischen Leitungen und Installationen zu erneuern, bezog man auch die Alarmierung mit ein. Wir suchten nach einer Lösung, die möglichst unkompliziert konkrete Informationen liefern konnte – und das zu einem vernünftigen Preis.»

#### Alarme müssen überall empfangen werden können

Die ARA-Mitarbeiter sind viel unterwegs – innerhalb der ARA selbst, doch auch im weitläufigen Bezirk und den 28 Pumpstationen. Die Alarme müssen also - ebenso wie die früheren SMS-Meldungen überall empfangen werden können. Und man wollte ein System, das sowohl technische Alarme als auch Totmann-Meldungen verarbeiten kann.

Der zertifizierte novalink-Partner Burkhalter Net Works schlug dafür novaalert als perfekte Lösung vor. Auch weil novaalert als Cloud-Lösung zur Verfügung steht und damit das Kosten-Nutzen-Verhältnis überzeugend ist. Die ARA installierte also keinen eigenen novaalert-Alarmserver, sondern verwendet den Cloud-Server von Burkhalter Net Works.

### Sichere Alarmierung mit mobileAPP über novaCLOUD

novaalert verarbeitet einerseits die Alarme des Prozessleitsystems und andererseits die Totmann-Meldungen, die über die mobileAPP von novalink eingehen. Die Totmann-Alarme gelangen über das WLAN, das auch die Informationen zum Unfallort übermittelt, auf den Cloud-Server und von dort über GSM auf das Smartphone des verantwortlichen Mitarbeiters.

Das Handling der Alarme ist einfach, sicher und flexibel. Auf den Smartphones aller Mitarbeiter ist die novaalert mobileAPP installiert – die Alarme erreichen die Verantwortlichen, wo immer sie sich aufhalten. Und wenn ein Alarm eintrifft, ist dank der mitgelieferten Informationen klar, was zu tun ist.

Während in der ARA selbst die Elektroinstallationen abgeschlossen sind, werden die einzelnen Pumpstationen nach und nach umgerüstet.

Bei der ARA Einsiedeln ist man sehr zufrieden mit der gewählten Lösung. Die Verantwortlichen wissen, dass der novalink-Partner Burkhalter Net Works für eine hochverfügbare, sichere Lösung sorgt.



### Faire und transparente Abrechnung nach individuellem Bedarf

Der Anschluss der einzelnen Pumpstationen an novaalert wird sich noch über einige Jahre hinziehen. Doch die ARA bezahlt immer nur, was sie auch tatsächlich nutzt. Mit dem flexiblen Pay-per-Use Abrechnungssystem. Und sollten sich die Bedürfnisse verändern, lässt sich das ganze System dynamisch an die geänderten Bedürfnisse anpassen.



Dieses Projekt wurde erfolgreich von unserem Partner umgesetzt:

**Burkhalter Net Works**  
Hohlstrasse 475  
8048 Zürich  
[www.bnw.ch](http://www.bnw.ch)



#### ANFORDERUNGEN

- Art und Ort des Alarms übermitteln
- Alarmierung auf Smartphones
- Integration von technischen Alarmen und AlleinArbeiterschutz



#### LÖSUNG

- novaalert mobileAPP
- novaCLOUD
- Anbindung der Alarme des Prozessleitsystems (PLS) über ESPA-Schnittstelle



#### NUTZEN

- Information über Art des Alarms
- Einfaches Handling
- Pay-per-Use

