

Referenz Sana Kliniken Duisburg

Flexible und skalierbare Alarmierungslösung für komplexe Klinikanforderungen

Bereits seit längerem ist in den Sana Kliniken in Duisburg ein Alarmserver von novalink im Einsatz. Die Alarmierungslösung novaalert kommt mit dem grossen Alarmaufkommen und der Komplexität des Klinikalltags problemlos klar. Neue Anforderungen konnten stets erfüllt werden.

Die Sana Kliniken in Duisburg gehören zu den Sana Kliniken AG, einer in ganz Deutschland tätigen Klinikgruppe. Sie stellen mit knapp 700 Betten die regionale und überregionale Patientenversorgung im ambulanten, teilstationären und stationären Bereich sicher.

In Krankenhäusern hat die Sicherheit von Patienten und Mitarbeitenden höchste Priorität. Alarmierungssysteme stellen sicher, dass in unterschiedlichsten Notsituationen sofort gehandelt werden kann. In den Sana Kliniken Duisburg werden über den Alarmserver von novalink ganz unterschiedliche Alarme abgewickelt: der sekundäre Schwesternruf, Brandmeldungen, unterschiedliche Telefonalarme sowie die Totmannüberwachung. Gewisse Alarme werden automatisch von integrierten Systemen ausgelöst, andere über eine Kurzwahl am Telefon.

Die Anforderungen an die Alarmierung haben sich im Lauf der Jahre immer wieder verändert. Nach Übergriffen auf Krankenhausangestellte wurden zuletzt Dienst-Alarme eingerichtet, mit denen in kritischen Situationen zu Randzeiten über Telefon sofort Hilfe organisiert werden kann.

novaalert gibt unseren Mitarbeitern die Gewissheit, dass in Notsituationen ganz einfach Hilfe angefordert werden kann. ”

Norbert Mainz

Technischer Leiter,
Sana Kliniken Duisburg

novaalert und novabox: perfektes Zusammenspiel für höchste Sicherheit

Der Alarmserver novabox mit der darauf abgestimmten Alarmierungslösung novaalert bildet das Herzstück der Anlage in den Sana Kliniken Duisburg. Daran angeschlossen ist nicht nur eine Telefonanlage mit rund 2500 Endgeräten, sondern auch die Brandmeldeanlage, die Umleitung der Patienten-Lichtrufe auf die DECT-Telefone der Stationen, eine Reihe von Totmangeräten sowie der Wegläuferschutz für verwirrte Patienten. Ein Watchdog sorgt dafür, dass sofort reagiert werden kann, wenn bei der Anlage selbst ein Problem auftauchen sollte.

Seit vielen Jahren bewährt – auch dank Skalierbarkeit

Der zertifizierte novalink-Partner ComTel Systemhaus betreut die Anlage im Duisburger Krankenhaus seit vielen Jahren. Gemeinsam mit den Verantwortlichen der Sana Kliniken erarbeitet ComTel Systemhaus die Lösungsszenarien und setzt sie anschliessend technisch um. Vor Kurzem wurde novaalert auf die neuste Version aktualisiert. Norbert Mainz, Technischer Leiter der Sana Kliniken Duisburg, ist seit vielen Jahren vertraut mit den Produkten von novalink: «Das Alarmierungssystem konnte und kann neuen Anforderungen immer angepasst werden. Das ist für uns entscheidend.»

Sicherheit trotz hoher Komplexität

Das Alarmierungssystem in den Sana Kliniken Duisburg ist aufgrund der ganz unterschiedlichen Alarme mit je eigenen Eskalationsszenarien hoch komplex. Durch die Einbindung des Schwesternrufs ist zudem die Anzahl verarbeiteter Alarme enorm. Der Alarmserver ist für die Sicherheit im Krankenhaus ein wesentliches Drehkreuz. Von seiner Höchstverfügbarkeit und Zuverlässigkeit profitieren sämtliche Patienten und Mitarbeitenden.

Dieses Projekt wurde erfolgreich mit unserem Partner umgesetzt.



Partner

ComTel Systemhaus
GmbH & Co. KG
Albert-Schweitzer-Strasse 4
76661 Philippsburg
www.comtel-systemhaus.de

Anforderungen

- Kompatibilität mit DECT-Paging, Brandmeldeanlage, Totmannalarm und Wegläuferschutz
- Abbildung höchst unterschiedlicher Alarm- und Eskalationsszenarien
- Maximale Flexibilität und Skalierbarkeit
- Bewältigung eines sehr hohen Alarmaufkommens

Lösung

- novaalert auf der Appliance novabox
- Schnittstellen zu allen gewünschten Systemen
- Watchdog
- Individuelle Alarmierungsszenarien
- Enge Zusammenarbeit mit ComTel Systemhaus

Nutzen

- Höchste Sicherheit für Patienten und Personal
- Flexibel an neue Bedürfnisse anpassbar
- Absolute Verlässlichkeit
- Zukunftssicherheit