

Referenz Stadt Wolfsburg

# Stille Alarmierung vermittelt städtischen Angestellten Sicherheit

Verwaltungsangestellte sind vielerorts zunehmend mit unfreundlichen und aggressiven Kunden konfrontiert. Bedrohliche Situationen bedeuten Stress für die Mitarbeitenden, und so suchen Verwaltungen nach Möglichkeiten, das Sicherheitsgefühl zu erhöhen. Mit einem Alarmierungssystem von novalink können Angestellte schnell und unbemerkt Hilfe anfordern – das entlastet.

Das niedersächsische Wolfsburg wurde erst im 20. Jahrhunderts gegründet, als das Volkswagenwerk entstand. Zwischen Harz und Lüneburger Heide gelegen, ist Wolfsburg heute eine weltoffene Stadt mit rund 125 000 Einwohnern, viel Grün und einem reichen Sport- und Freizeitangebot.

Auch in Wolfsburg suchte man nach einer Lösung, um die Mitarbeitenden in den Rathäusern besser vor Übergriffen zu schützen. Man wollte eine stille Alarmierung, die über verschiedene Geräte auszulösen und zudem so flexibel ist, dass je nach Alarm Mitarbeitende in Nachbarbüros oder direkt die Polizei aufgeboten werden kann. Im Lauf der Evaluation wurde klar, dass man mit der gewählten Lösung auch verschiedene andere Alarmsysteme wie Einbruchs- und Brandmeldeanlagen einbinden können sollte.

## **novaalert erfüllt alle Anforderungen**

Bald zeigte sich, dass das Schweizer Produkt novaalert die Anforderungen am besten erfüllte. Die umfassende Alarmierungslösung nutzt die bestehende Infrastruktur, also PCs und Telefonie, und kann sowohl die stille

Mitarbeitende fühlen sich sicherer, wenn sie wissen, dass sie ganz einfach Hilfe rufen können. novaalert war dafür klar die beste Lösung. ”



### Wolfgang Beuermann

Leiter Stabsstelle eGovernment

Alarmierung im gewünschten Mass übernehmen wie auch weitere Systeme über Schnittstellen miteinbeziehen. Sie überzeugte ausserdem durch ihre einfache Anwendung, ihre Flexibilität und Ausbaufähigkeit. Wolfgang Beuermann, der Leiter der Stabsstelle eGovernment und Projektverantwortlicher, sagt zur Einführung: «Die Installation durch unsere Partnerfirma Termath AG lief wie geschmiert, quasi «out of the box». So konnten wir unsere Zeit dafür einsetzen, die Alarmierungsabläufe neu zu organisieren, Leitfäden zu schreiben und die Mitarbeitenden zu schulen.»

### Stiller Alarm und weitere Einsatzgebiete

Heute können rund 2000 Mitarbeitende der Stadt Wolfsburg an sechs Standorten über verschiedene Geräte stille Alarme auslösen. Es ist genau festgelegt, wer in welchem Fall über PC oder Telefon eine Meldung bekommt und wie eskaliert wird, falls der Notruf nicht quittiert wird. Die Alarmierungskette setzt erst ab, wenn die festgelegte Zahl an Personen erreicht wurde. Können herbeigerufene Mitarbeitende einen aufgebracht Menschen beruhigen, bedeutet das einen Polizeieinsatz weniger.

Die Alarme liefern abhängig von der individuellen Konfiguration Positionsbestimmungen, Live-Bilder oder Massnahmenpläne mit.

Da novaalert ans bestehende Telefonesystem angebunden wurde, können auch externe Stellen in die Alarmierungsszenarien integriert werden. Und dank der Importfunktion von novaalert können die wesentlichen Daten täglich aktualisiert werden. Um die Verfügbarkeit jederzeit sicherzustellen, ist das System redundant ausgebaut.

In einem weiteren Schritt werden auch Aussendienstmitarbeitende über ihre Smartphones mit novaalert mobileAPP Alarme auslösen können. Damit geniessen diese, auch wenn sie alleine im Einsatz sind, jederzeit den umfassenden Schutz durch novaalert.

Dieses Projekt wurde erfolgreich mit unserem Partner umgesetzt.



#### Partner

Termath AG  
Beesestraße 1  
38446 Wolfsburg  
www.termath.de

#### Nutzen

- Mitarbeitende fühlen sich sicherer
- Ein System für alle Alarmierungen
- Bestehende Infrastruktur genutzt
- Ausbaufähigkeit und Flexibilität

#### Anforderungen

- Unbemerkt Hilfe rufen können
- Standortanzeige des Alarmierenden
- Verschiedene Alarmierungsszenarien
- Interne und externe Alarmierung
- Integration anderer Alarmierungssysteme

#### Lösung

- Stille Alarmierung über verschiedene Kanäle auf verschiedene Endgeräte
- Einbindung der bestehenden Telefonanlage
- novaalert redundant ausgelegt