



Referenz Sozialwerk Meiningen

Schnell und gezielt auf Störungen reagieren

In der geriatrischen Fachklinik und dem Hospiz des Sozialwerks Meiningen wurden Brandalarme bisher am Empfang signalisiert, von wo sie manuell weitergegeben wurden. Aus Sicherheitsüberlegungen sollten die Brandalarmierung sowie die Störungsmeldungen der Gebäudetechnik neu organisiert werden. novaalert sorgt jetzt dafür, dass rasch und gezielt reagiert werden kann.

Brandalarme und technische Störungen wie beispielsweise ein Temperaturabfall im Heizungssystem oder bei der Warmwasserversorgung können in Kliniken für Unruhe sorgen. Die Inbetriebnahme eines Erweiterungsbaus der geriatrischen Fachklinik bot die Gelegenheit, die gesamte Alarmierung in den verschiedenen Klinikgebäuden des Sozialwerks Meiningen zu optimieren. Das Kernanliegen war, dass die verantwortlichen Personen so schnell wie möglich informiert werden, damit sie reagieren können, bevor sich Störungen auf den Klinikalltag auswirken. Zudem sollten die Schwesternrufe auf DECT-Telefone geleitet werden. Dank novaalert und der Appliance novabox von novalink funktioniert heute beides einwandfrei.

Die Sozialwerk Meiningen gemeinnützige GmbH besteht seit 1994 und betreibt heute eine geriatrische Fachklinik und ein Hospiz sowie stationäre, teilstationäre und ambulante Einrichtungen in der Jugendhilfe, der Suchtkrankenhilfe und der Hilfe für psychisch kranke Menschen.

Der Einsatz der bewährten novabox wird erweitert

Das Sozialwerk Meiningen setzt die novabox bereits seit längerem erfolgreich ein. Die Firma Rehdanz, technischer Partner des Sozialwerks, empfahl die Verwendung von novaalert auch für die Erweiterung und die sichere und differenzierte Abwicklung aller Alarme. «Bisher gingen die Brandalarme

Die stille und sofortige Alarmierung entlastet den Betrieb enorm, da die zuständigen Mitarbeitenden schnell reagieren können und die Patienten nicht unnötig beunruhigt werden. ”



Werner Beck

Technischer Leiter
Sozialwerk Meiningen

jeweils an den Empfang und wurden von dort aus manuell weitergeleitet. Von Störungen der Gebäudetechnik in der Nacht erfuhr der zuständige Hausmeister erst am Morgen bei Dienstantritt. Der Vorschlag von Rehdanz, alle Alarme über novaalert auf unsere DECT-Telefone laufen zu lassen, hat uns überzeugt», sagt Werner Beck, der Technische Leiter des Sozialwerks.

Schnelle und präzise Alarmierung

So wurden der Schwesternruf und das Gebäudeleitsystem ebenfalls an novaalert angebunden. Löst heute die Betriebstechnik einen Alarm aus, erhält der diensthabende Hausmeister auf seinem DECT-Telefon sofort eine Meldung, die Auskunft gibt über Ort und Art der Störung. Ausserhalb der Dienstzeiten geht der Alarm ans Bereitschaftsmobiltelefon. So kann die zuständige Person reagieren, bevor der Klinikbetrieb beeinträchtigt wird. Der ebenfalls auf den Telefonen eingehende Schwesternruf zeigt den Pflegenden an, welcher Patient ruft, ohne dass sie auf dem Flur nachsehen müssen. Das spart Zeit und sorgt für mehr Kontinuität bei der Arbeit.

Löst heute ein Brandmelder Alarm aus, wird dieser nicht wie bisher ans Dienstzimmer der betroffenen Station weitergeleitet, sondern löst sofort und automatisch bei allen DECT-Telefonen, die der Gebäudeebene zugeordnet sind, eine stille Alarmierung mit Angabe des Orts aus. Da alle Mitarbeitenden ihre Diensttelefone stets bei sich tragen, ist sichergestellt, dass schnell reagiert wird, ohne dass grosse Unruhe entsteht.

novaalert sorgt für sicheren Betrieb

Die Firma Rehdanz, Partner von novalink, war für die Anpassung und Installation verantwortlich. Werner Beck ist sehr zufrieden: «Die Umstellung hat geklappt, und novaalert funktioniert einwandfrei. Das System ist zudem so flexibel, dass wir Änderungen jederzeit selbst vornehmen können.» Die novabox überprüft die Funktion aller Systeme regelmässig und protokolliert sämtliche Alarme. So ist die Sicherheit in der geriatrischen Fachklinik und im Hospiz des Sozialwerks Meiningen jederzeit gewährleistet.

Dieses Projekt wurde erfolgreich mit unseren Partnern umgesetzt.



Partner

Walter Rehdanz GmbH
& Co. KG
Brotteroder Str. 22
DE-98596 Trusetal

Nutzen

- Höchste Sicherheit für Patienten, Gäste und Personal
- Reibungsloser Klinikalltag
- Flexibel an Bedürfnisse anpassbar

Anforderungen

- Schnelle und sichere Alarmierung der zuständigen Personen
- Stille Alarmierung und Schwesternruf auf DECT-Telefone
- Brandalarme und Störungen der Gebäudetechnik über gleiches System

Lösung

- novabox mit novaalert
- Anbindung Brandmeldeanlage sowie Gebäudeleitsystem über ESPA-Schnittstelle
- Stille Alarmweitergabe an Telefonanlage Alcatell OXE mit Angabe des Orts der Störung