



## „Keep it simple“ – IT und Telefonie aus einem Guss

Organisch gewachsene Informatik-Infrastrukturen werden früher oder später zur Belastung. Die Zaunteam-Zentrale nutzte den Bezug ihres neuen Hauptsitzes in Frauenfeld, um ihre IT und Telefonie zu erneuern und zu vereinfachen. Nun ist sie bestens für die Zukunft gerüstet.

### **Neuer Standort – neue IT**

Zaunteam ist ein Schweizer KMU, das auf das Franchisegeschäft im Bereich Zäune und Tore spezialisiert ist. Der Umzug des Hauptsitzes im Sommer 2014 und eine in die Jahre gekommene IT waren Anlass für die Installation einer neuen Informatik- und Telefonie-Infrastruktur. Die alten Komponenten waren äusserst heterogen und die Standorte des Franchisegebers nicht miteinander vernetzt.

Nun suchte man nach einer einheitlichen Lösung zu einem vernünftigen Preis. Man wollte ein einfaches, ausfallsicheres und ausbaufähiges System. Ausserdem sollten sich alle Mitarbeitenden von jedem Arbeitsplatz aus in ihre gewohnte Desktop-Umgebung einloggen können.

#### **Kundennutzen**

- Ausbaufähige, flexible Lösung
- Standortunabhängiges, einfaches Arbeiten für Mitarbeitende
- Sichere und hochverfügbare Systeme
- Vernetzte, einheitlich aufgesetzte Standorte

NovaLink ist echt auf Draht! Sie haben immer sofort reagiert und waren unglaublich engagiert. Wir haben alle am gleichen Strick gezogen, es war eine Super-Zusammenarbeit. ””

### Philipp Scheibli

Geschäftsführer, Zaunteam Franchise AG

### Mit NovaLink zum Ziel

NovaLink konnte die Verantwortlichen bei Zaunteam mit einer massgeschneiderten, pragmatischen Lösung, ihrer Erfahrung und ihrem Verständnis von Dienstleistung und Zusammenarbeit überzeugen. „Sie sind aus ähnlichem Holz geschnitzt wie wir und sprechen unsere Sprache“, sagt der Geschäftsführer Philipp Scheibli zum Entscheid, mit NovaLink zusammenzuarbeiten. Im Lauf der Gespräche mit NovaLink wurde klar, dass eine Integration der Telefonie den Komfort für alle Mitarbeitenden erhöhen und weitere Kosten sparen würde.

### Gesamtkonzept für IT und Telefonie

Für einen sicheren Betrieb wurden zwei Server redundant ausgelegt und mit einem Festplattenspeicher verbunden – fällt einer aus, übernehmen die anderen Komponenten und das System läuft weiter. Sämtliche Server wurden virtualisiert und alle Standorte eingebunden, um Wartungs- und Hardwarekosten zu sparen.

Alle können jederzeit von jedem Arbeitsplatz aus in ihrer gewohnten Umgebung arbeiten. Das Backup ist so angelegt, dass sämtliche Daten im Notfall rasch und unkompliziert zurückgespielt werden können.

Dank der neuen Telefonie-Lösung sind die Mitarbeitenden über ihre Geschäftsnummer überall erreichbar und haben Zugang zu ihren wichtigsten Daten. Alle Arbeitsplätze sind mit Softphones ausgerüstet, per Mausklick wählt man die gewünschte Nummer und wird verbunden. Die hohen Auslandsgesprächskosten wurden mit einem SIP-Trunk massiv reduziert.

### Bereit für die Zukunft

Für Philipp Scheibli ist klar: Zaunteam ist dank NovaLink mit der neuen Gesamtlösung heute und in der Zukunft bestens gerüstet. Leistungsfähigkeit, Stabilität und Flexibilität überzeugen; die einheitlichen Systeme und damit einfacheren Prozesse lassen eine hohe Standardisierung zu, das spart Kosten. Für zuverlässige Wartung und umfassenden Support sorgt NovaLink.

#### Kundenprofil

Zäune und Tore sind das Kerngeschäft von Zaunteam. Gegen 70 Mitarbeitende arbeiten an den vier Deutschschweizer Standorten des Franchisegebers. An 75 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz verkaufen, montieren und warten Franchisenehmer die Zaun- und Torsysteme. Im Frühsommer 2014 hat Zaunteam seinen Hauptsitz von Neftenbach ZH nach Frauenfeld verlegt.

#### Anforderungen

- Einheitliches Lösungskonzept
- Kompetenter Partner für IT und Telefonie
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Stabiler, kostengünstiger Betrieb

#### Technologiepartner

- Avaya
- Dell SonicWALL
- HP Hewlett Packard
- Microsoft
- TrendMicro
- Veeam
- VMware