

A photograph of a rider in a dark uniform and cap, riding a white horse in a grand, ornate hall with high ceilings and classical columns. The rider is looking to the right. In the background, other riders on white horses are visible, and a red flag is attached to a post. The floor is covered in reddish-brown sand.

# Schutz von Mitarbeitern – die höchste Priorität

Dieses Projekt wurde erfolgreich umgesetzt von unserem Partner **iptelecom GmbH**.

Umgesetzt wurden die Richtlinien zum Schutz von allein arbeitenden Personen an gefährlichen Arbeitsplätzen gemäss den Vorgaben der AUVA – gesetzliche Unfallversicherung als Körperschaft des öffentlichen Rechts in Österreich.

## **Ausgangslage**

In den Stallungen an den Standorten „Hofburg“ in Wien und am „Heldenberg“, welche als Sommerquartier und Ausbildungszentrum genutzt werden, sind die Pflegekräfte für die Pferde 24 Stunden – rund um die Uhr – im Einsatz. Nachts und an Wochenenden sind die Pferdepfleger allein in den Stallungen unterwegs, müssen daher nach den Richtlinien der AUVA als „Alleinarbeiter“ eingestuft und entsprechend abgesichert werden. Die an beiden Standorten seit Jahren in Betrieb befindliche analoge Betriebsfunklösung konnte die neuen Standards zur Absicherung der Mitarbeiter nicht mehr erfüllen.

## Technische Lösung

Die von der Felsenmeer AG gelieferten Personennotrufgeräte GSMS Plus sind nach den Richtlinien der Deutschen Berufsgenossenschaft (BGR 139) zertifiziert und verfügen über eine willensabhängige Alarmierung durch einen grossen roten Alarmdruckknopf und willensunabhängige Sensorik (Lage- und Bewegungsalarm). Die Notrufgeräte wurden in die Alarmierungslösung NovaAlert eingebunden. Die Notfallalarmierung erfolgt in folgenden Stufen:

1. Sprachanruf zum Sicherheitsdienstleister SIWACHT in Wien
2. SMS-Notfallmeldung durch die GSMS Plus Notrufgeräte der Felsenmeer AG an den Alarmserver NovaAlert. Über die integrierte Funktion „Text to Speech“ im NovaAlert wird die Alarm-SMS in eine Sprachnachricht umgewandelt und zu SIWACHT geleitet.
3. Bei Alarm werden zusätzlich weitere Rufnummern von verantwortlichen Mitarbeitern angewählt und per Sprachansage alarmiert.
4. Erforderliche Hilfsmassnahmen und Schritte werden von SIWACHT eingeleitet.

## Erfolgreich im Einsatz

Nachdem die Personennotrufflösung seit September 2010 von der Spanischen Hofreitschule genutzt wird, ziehen die verantwortlichen Mitarbeiter der Spanischen Hofreitschule, Herr Wolfgang Steineder (Leiter technischer Bereich) und Herr Mag. Erwin Klissenbauer (Wirtschaftsdirektor) positive Bilanz: „Für uns hatte die Sicherheit unserer Mitarbeiter allerhöchste Priorität“, so Herr Steineder. „Zur Inbetriebnahme der neuen Personennotrufflösung wurden die betreffenden Mitarbeiter durch die iptelecom GmbH eingewiesen.“ „Die Akzeptanz des neuen Systems durch unsere Mitarbeiter war mehr als zufriedenstellend“, so Herr Wolfgang Steineder weiter.

Individuelle Gegebenheiten wurden bei der Programmierung des Alarmserver NovaAlert und der Personennotrufgeräte entsprechend berücksichtigt. „Eine optimale Betreuung während der Installationsphase, aber auch die Support-Begleitung in der Anfangsphase der Inbetriebnahme, hatte für uns einen grossen Stellenwert. Wir sind rundum zufrieden“, resümierte Herr Wolfgang Steineder zum Abschluss des Interviews.

## Kundenprofil

Die Spanische Hofreitschule Wien ist die einzige Institution der Welt, an der die klassische Reitkunst in der Renaissancetradition der „Hohen Schule“ seit über 430 Jahren lebt und unverändert weiter gepflegt wird. Tradition wird gross geschrieben an der Spanischen Hofreitschule in Wien an den Standorten „Hofburg“ und der Sommerresidenz „Heldenplatz“. Jene Lippizanerhengste, die als älteste Kulturpferderasse Europas gelten und im einzigen Staatsgestüt der österreichischen Republik in Piber gezüchtet werden, treten bei der weltberühmten Spanischen Hofreitschule in Wien auf.