



Referenz Krankenhaus Hallein ”

# Perfekt passende Alarmierungs- lösung für komplexen Klinikalltag

Dieses Projekt wurde erfolgreich umgesetzt von unserem Partner **FAWO communications GmbH**.

Seit dem Neubau des Krankenhauses Hallein 2003 setzt die EDV-Leitung der Klinik auf Produkte von novalink. Eine schnelle und zuverlässige Alarmierung ist im Krankenhausbetrieb zwingend – wenn es irgendwo brennt, ist sofortiges Handeln angesagt. Das Krankenhaus ist mit der Alarmierungs-  
lösung novaalert rundum zufrieden, deshalb wurde auch die vorhandene Hardware durch eine novabox von novalink ersetzt. Eine Erfolgsgeschichte!

## Kundennutzen

- Höchste Sicherheit für Patienten und Personal
- Sofortige Alarmierung der richtigen Personen
- Absolute Verlässlichkeit
- Flexibel an Bedürfnisse anpassbar

Alarmierungssysteme in Krankenhäusern müssen mit unterschiedlichsten Systemen kompatibel sein: mit dem Schwesternruf, der Brandmeldeanlage, dem Gebäudeleitsystem sowie verschiedenen technischen und medizinischen Alarmsystemen. Im 24-Stunden-Betrieb sind zudem immer wieder andere Personen zu informieren. Das Krankenhaus Hallein hat klare Anforderungen an seine Alarmierungs-  
lösung: Alarme müssen zwingend quittiert werden, und wenn jemand nicht antwortet, wird nach individuell festlegbarem Schema eskaliert. Je nach Art und Zeitpunkt des Alarms

Jeder Alarm ist wichtig – dank novaalert können wir uns darauf verlassen, dass sofort die richtigen Personen alarmiert werden und wir reagieren können. ”



#### Anton Kaiser

EDV-Leitung

Krankenhaus Hallein

müssen unterschiedliche Mitarbeitende informiert werden. Der Alarmverlauf soll aufgezeichnet werden, damit nachvollzogen werden kann, was genau geschehen ist. Und selbstverständlich muss das System absolut zuverlässig laufen.

#### **novaalert und novabox: perfekt aufeinander abgestimmt**

Da die Alarmserver-Hardware der Klinik in die Jahre gekommen war, schlug die verantwortliche Firma FAWO communications GmbH vor, diesen durch die novabox zu ersetzen und gleichzeitig novaalert auf die neuste Version zu aktualisieren. Die aufeinander abgestimmten Produkte gewährleisten einen reibungslosen Betrieb und minimieren den Wartungsaufwand.

Anton Kaiser, verantwortlich für die EDV im Krankenhaus, war einverstanden, da sich die Alarmierungslösung von novalink in den vergangenen Jahren bewährt hatte: «novaalert lässt sich individuell auf alle Situationen und an die Bedürfnisse aller Mitarbeiter anpassen. Darauf wollen wir nicht verzichten!»

FAWO communications GmbH – zertifizierter Partner von novalink – war verantwortlich für die Umsetzung. Die Migration auf die novabox wurde ebenso im laufenden Klinikbetrieb vorgenommen wie die Aktualisierung der novaalert-Software und lief problemlos.

#### **Absolut zuverlässiger Betrieb im komplexen Alltag**

Anton Kaiser ist sehr zufrieden. Er schätzt die Zuverlässigkeit der novabox, die dank integriertem Watchdog zusätzlich überwacht wird – und die Möglichkeit, novaalert an verschiedene Alarmszenarien anpassen zu können. So kann er unter anderem auch den komplexen Prozess eines Grossunfalls abbilden.

Heute sind gut 200 Personen direkt in novaalert eingebunden und werden individuell nach Szenario, Zuständigkeit und Bereitschaft alarmiert. Davon profitieren alle 290 Mitarbeitenden sowie jährlich ungefähr 30'000 ambulante und stationäre Patienten.

#### **Kundenprofil**

Das Krankenhaus Hallein stellt die medizinische Grundversorgung im Bezirk Tennengau sicher. 290 Mitarbeitende in Medizin, Pflege, Verwaltung, Küche und Hausdienst sorgen für einen möglichst reibungslosen Klinikalltag und eine gute Patientenversorgung. Der Bezirk im österreichischen Salzburger Land umfasst 13 Gemeinden mit insgesamt ca. 50'000 Einwohnern.

#### **Anforderungen**

- Kompatibilität mit Schwesternruf, Herz-, Sektions-, Schockalarm, Brandmeldeanlage, Gebäudeleitsystem
- Abbildung komplexer Alarm- und Eskalationsszenarien
- Alarmierung auf DECT- und GSM-Telefone

#### **Lösung**

 **novaalert auf der Appliance novabox**

- Schnittstellen zu sämtlichen Alarmsystemen der Klinik
- Individuelle Alarmierungsszenarien
- Eskalationsmanagement mit Quittierungspflicht
- Protokollierung sämtlicher Alarmverläufe