

Erhöhte Sicherheit und kürzeste Reaktionszeiten

Dieses Projekt wurde erfolgreich umgesetzt von unserem Partner **4Service-Mallmann**.

Ziel des Neuen Justizentrums Koblenz war es, die verschiedenen Gerichtsbarkeiten in Koblenz in das neu errichtete Gebäude des Justizentrums zu integrieren. Nachdem sich das Neue Justizzentrum Koblenz im Oktober 2010 für den Schweizer Softwarehersteller NovaLink und seine Alarmierungs-lösung NovaAlert entschied, begann die Hard- und Software-Installation durch den zertifizierten AVAYA-Partner 4Service-Mallmann.

Ausgangslage

Das neue System sollte unter anderem die Anforderungen erfüllen, auf die unterschiedlichen Kommunikationsbedürfnisse der einzelnen Abteilungen eingehen zu können. Mit den Produkten der marktführenden Firmen AVAYA und NovaLink konnten diese und weitere Anforderungen erfüllt werden. Das Projekt wurde professionell durch 4Service-Mallmann umgesetzt.



Bei der Alarmierungslösung NovaAlert handelt es sich um ein unabhängiges System, welches jederzeit durch den Kunden selbst auf die Bedürfnisse und Anforderungen der einzelnen Abteilungen angepasst werden kann. Somit sind kürzeste Reaktionszeiten bei grösstmöglicher Variabilität gegeben.

Starke Partner

Vom ersten Tag bis zur letzten Installation und Einweisung der Mitarbeiter, stand 4Service-Mallmann stets als Errichter der einzelnen Systeme unterstützend und zielführend zur Seite. Durch die hervorragende Zusammenarbeit mit der Firma NovaLink und deren hochwertigen Produkten konnte eine zuverlässige Lösung eingesetzt werden, welche die hohen Erwartungen des Kunden erfüllte.

Lösung

Im ersten Schritt wurde das Telekommunikationssystem Integral Enterprise mit allen Funktionen wie Voicemail, Fax, Administrationsmanagement, Gebührenverarbeitung, DECT-Lösung sowie mehreren computerunterstützten Vermittlungsplätzen mit den Kommunikationslösungen der Firma AVAYA installiert.

Im nächsten Schritt erfolgte die Einrichtung des Alarmierungs-, Evakuierungs- und Messagingsystems NovaAlert der Firma NovaLink, welches in der Lage ist Alarmmeldungen, unter anderem der Brandmeldeanlage und Sicherheitstechnik, an bestimmte Personengruppen zu melden um äusserst schnelle Reaktionen zu gewährleisten. Das Neue Justizzentrum Koblenz verfügt jetzt über verschiedene Sicherungsmassnahmen dank NovaLink.

Tausende Arbeitsplätze innert Sekunden alarmieren

Ein zusätzliches Feature des neuen Alarmsystems ist die Mobile App, die es ermöglicht im Falle eines Brandes sämtliche Personen gleichzeitig zu alarmieren. Hier schafft NovaLink durch die neue Mobile App die Möglichkeit eine Alarmierung von mehreren 1000 Arbeitsplätzen in wenigen Sekunden zu realisieren. Dies bietet zum Beispiel den Vorteil, ein Gebäude bei Gefahr sicher und schnell zu evakuieren.

Durch die hervorragende Zusammenarbeit des Kunden mit 4Service-Mallmann sowie AVAYA und NovaLink konnten die notwendigen Arbeiten zur vollen Zufriedenheit aller Beteiligten durchgeführt werden.

Kundenprofil

Das Neue Justizzentrum in Koblenz wurde auf dem ehemaligen Gelände der Deinhard Sektkellerei errichtet. Im Jahr 2009 wurde mit dem Bau begonnen und im Februar 2011 erfolgte die offizielle Einweihung. Auf einer Gesamtfläche von rund 16'500 m² sind in dem Gebäude der rheinland-pfälzische Verfassungsgerichtshof, das Oberverwaltungsgericht Rheinland-Pfalz, die Generalstaatsanwaltschaft und die Staatsanwaltschaft Koblenz, das Verwaltungsgericht Koblenz, das Sozialgericht Koblenz und das Arbeitsgericht Koblenz gemeinsam untergebracht. Insgesamt rund 450 Mitarbeiter der Justiz haben dort ihren Arbeitsplatz.