



Vertrauensvolle Sicherheit im Ernstfall.

Dieses Projekt wurde erfolgreich umgesetzt von unserem Partner **eastphone AG**.

In einem Alters- und Pflegeheim sind viele Menschen nicht mehr mobil. Bewohner und Pflegende müssen sich daher darauf verlassen können, dass Gefahren und technische Störungen sofort erkannt und unverzüglich behoben werden. Das Alarmierungssystem NovaAlert sorgt dafür, dass die zuständigen Personen bei Störungen und drohenden Gefahren sofort informiert werden und zielgerichtet handeln können.

Kundennutzen

- Sicherheit für Bewohner und Personal
- Alarmierung der richtigen Personen
- Schnellere Reaktion und zielgerichtetes Handeln
- Absolute Verlässlichkeit
- Nutzung derselben Kanäle wie Schwesternruf

Im Haus Wieden sind Telefone ein zentrales Arbeitsinstrument: Das Pflegepersonal wird über Schnurlostelefone informiert, sobald jemand den Schwesternruf betätigt. Als die Telefonanlage und die gut 30 Telefone ersetzt werden mussten, war klar, dass künftig die komplette Alarmierung telefonisch geschehen sollte. Die Verfügbarkeit des alten Systems war für das Alters- und Pflegeheim ungenügend; die neue Lösung musste absolut zuverlässig sein. Eine weitere Anforderung war, Meldungen von unterschiedlichsten Sensoren und Quellen als Textnachrichten an die Telefone weiterleiten zu können – je nach Szenario an verschiedene Empfänger.

NovaAlert ist für uns perfekt. Wir können uns darauf verlassen, dass wir im Notfall sofort Bescheid wissen und reagieren können. ”



Hans Gantner

Leiter Technischer Dienst, Haus Wieden

Zudem musste die Alarmierungslösung mit dem bereits installierten Schwesternruf kompatibel sein. Der IT- und Kommunikationsspezialist Eastphone in St. Gallen, zertifizierter Partner von NovaLink, schlug die Schweizer Alarmierungslösung NovaAlert vor.

NovaAlert: perfekt integrierbare Alarmierungslösung

Hans Gantner, Leiter Technischer Dienst im Haus Wieden, liess sich gerne überzeugen. «Ich hatte grosses Vertrauen in Eastphone. NovaAlert war genau das, was wir brauchten. Es liess sich zudem völlig problemlos integrieren. Seit dem ersten Tag funktioniert alles reibungslos.» Gantner hatte aufgrund der komplexen Situation im Haus Wieden mit Anpassungen gerechnet. Daher war er positiv überrascht, dass sich das neue Alarmierungssystem mittels der NovaBox so einfach integrieren liess und dass die ganze Alarmierung über diese Appliance läuft. Die von NovaLink entwickelte NovaBox garantiert höchste Verfügbarkeit – unter anderem dank dem einzigartigen integrierten Watchdog, der laufend sämtliche Prozesse überwacht.

Sofort zuverlässig die richtigen Personen alarmieren

Der Technische Dienst hat die nötigen Alarmierungsszenarien definiert, welche durch Eastphone anschliessend in NovaAlert parametrieren wurden. Bis zu 100 Personen sind insgesamt in verschiedene Alarmierungsszenarien eingebunden und werden über DECT-, Wand- und Tischtelefone alarmiert. Störungsmeldungen von Lüftungen, Liften, Fluchttüren, Brandmeldeanlagen etc. werden als Textnachricht an das Telefon der zuständigen diensthabenden Person geschickt. Die Alarmierungssoftware managt dabei intelligent die Zuteilung der Alarme. So wird beispielsweise beim Ausfall einer Lüftung eine andere Person oder Gruppe benachrichtigt als bei einem Brandalarm. Quittiert die angerufene Person den Anruf nicht, wird eskaliert. So ist sichergestellt, dass jeder Alarm schnellstmöglich bei der richtigen Stelle ankommt und dadurch gezielt reagiert werden kann.


Kundenprofil

Das Alters- und Pflegeheim Haus Wieden bietet betagten und pflegebedürftigen Einwohnern der Gemeinde Buchs SG, die keinen eigenen Haushalt mehr führen wollen oder können, ein angenehmes Zuhause mit fachgerechter Betreuung und Pflege. Etwas mehr als 100 Mitarbeitende kümmern sich um die unterschiedlich pflegebedürftigen Menschen.

Anforderungen

- Alarmierung bei technischen Störungen über Telefon
- Unterschiedliche Eskalierungsszenarien
- Kompatibel mit bestehendem Schwesternruf von Tyco
- Höchste Systemverfügbarkeit

Lösung

 **NovaAlert**
auf der Appliance NovaBox

- Individuelle zeit- und typenabhängige Alarmierungsszenarien
- Schnittstelle zum Lichtruf von Tyco
- Schnittstelle zum Gebäude-management
- Eskalationsmanagement mit Quittierungspflicht