



Optimaler Schutz für Präzisionsoptik – dank umfassender Alarmierungslösung

Dieses Projekt wurde erfolgreich umgesetzt von unserem Partner **Nägele-Capaul AG**.

Im neuen Produktionsgebäude der FISBA OPTIK AG in St. Gallen werden höchstpräzise optische Systeme hergestellt. Um die wertvollen Anlagen und Produkte zu schützen, ist ein absolut zuverlässiges Alarmierungssystem unverzichtbar. NovaAlert stellt sicher, dass Alarme rund um die Uhr am richtigen Ort eingeht und sofort bearbeitet werden.

Kundennutzen

- Alarmierung der richtigen Stellen rund um die Uhr
- Eskalation und garantierte Hilfeleistung
- Absolut zuverlässiger Betrieb und höchste Systemverfügbarkeit dank Watchdog
- Flexible und ausbaufähige Lösung

Komplexe Anforderungen an die Alarmierung

Das Alarmierungssystem der FISBA musste nach dem Bezug des Neubaus für die Produktion ersetzt werden – es war nicht mehr mit der komplexen Gebäudetechnik und der ebenfalls neuen Telekommunikationsanlage kompatibel. Die Anforderungen waren hoch: Neben der Kompatibilität mit den Kommunikations- und Gebäudetechniksystemen musste die neue Alarmierungslösung über 700 Schnittstellen kontrollieren und die Alarme zeit-, orts- und typabhängig an verschiedene Empfänger senden können – je nachdem als Voicemail, SMS oder E-Mail. Auch mussten zwei bereits

Wir können uns hundertprozentig darauf verlassen, dass die Alarmierung funktioniert, daher ist NovaAlert perfekt für uns. Auch von den Nutzern bekommen wir nur positive Rückmeldungen. ”

Gerhard Scherrer
Leiter Facility Management
FISBA OPTIK AG

vorhandene Totmann-Geräte integriert werden, die Alarm auslösen, wenn sich eine Person nicht mehr bewegt.

Nägele-Capaul in Mörschwil, Kommunikationsspezialist und zertifizierter Partner von NovaLink, schlug NovaAlert vor.

Problemlose Integration von NovaAlert

Die Verantwortlichen bei FISBA waren rasch überzeugt: Nur die in der Schweiz entwickelte Alarmierungslösung NovaAlert konnte alle ihre Anforderungen erfüllen. Die Integration durch Nägele-Capaul verlief reibungslos. Gerhard Scherrer, Leiter Facility Management bei FISBA OPTIK, ist sehr zufrieden: „Die Integration klappte ausgezeichnet. Alle von uns definierten Szenarien konnten umgesetzt werden. Dass sich auch unsere Totmann-Geräte ohne Probleme integrieren liessen, war ein echtes Highlight.“

Absolute Verlässlichkeit dank cleverer Programmierung und Watchdog

Das Alarmierungssystem NovaAlert, das auf der Appliance NovaBox läuft, empfängt sämtliche Alarmer wie Hitze- oder Brandmeldungen, Totmann-Alarmer, Erste-Hilfe-Rufe etc. und leitet sie mitsamt Angaben zu Art und Ort des Alarms an die zu dem Zeitpunkt verantwortliche Person weiter. Quittiert diese den Alarm nicht, eskaliert das System an die Mitglieder einer definierten Gruppe. Über eine Bereitschaftsliste wird minutengenau festgelegt, wer wann alarmiert wird. Das Alarmierungssystem stellt sicher, dass immer mindestens eine Person pro Gruppe angemeldet ist. Der integrierte Watchdog der NovaBox sorgt zudem für höchste Verfügbarkeit.

Kundenprofil

FISBA OPTIK ist ein weltweit führender Anbieter von optischen Systemen und Komponenten. Das Unternehmen mit Hauptsitz in St. Gallen entwickelt und fertigt individuell abgestimmte Optiksyste-me, Lasermodule, Mikrooptiken, anspruchsvolle Optikkomponenten für industrielle Anwendungen sowie massangefertigte Mikrosysteme.

Anforderungen

- Absolut sicherer und stabiler Betrieb
- Kompatibel mit Telekommunikation, Gebäudetechnik und Totmann-Geräten
- Verschiedene Ausgabeoptionen wie Sprachalarmierung, SMS, E-Mail
- Unterschiedliche, auch tageszeit-abhängige Szenarien

Lösung

NA NovaAlert auf der Appliance NovaBox

- Integration sämtlicher Schnittstellen in mehreren Gebäuden
- Programmierung der kunden-spezifischen Alarmszenarien
- Alarmierung über unterschiedliche Medien