

Optimaler Schutz für Präzisionsoptik – dank umfassender Alarmierungslösung

»Wir können uns hundertprozentig darauf verlassen, dass die Alarmierung funktioniert, daher ist novaalert perfekt für uns. Auch von den Nutzern bekommen wir nur positive Rückmeldungen.«

Roland Fretz Leiter Technik FISBA AG



FISBA Innovators
in Photonics

KUNDENNUTZEN

- Alarmierung der richtigen Stellen rund um die Uhr
- Eskalation und garantierte Hilfeleistung
- Absolut zuverlässiger Betrieb und höchste Systemverfügbarkeit dank Watchdog
- Flexible und ausbaufähige Lösung

Im neuen Produktionsgebäude der FISBA AG in St. Gallen werden höchstpräzise optische Systeme hergestellt. Um die wertvollen Anlagen und Produkte zu schützen, ist ein absolut zuverlässiges Alarmierungssystem unverzichtbar. novaalert stellt sicher, dass Alarme rund um die Uhr am richtigen Ort eingehen und sofort bearbeitet werden.

Komplexe Anforderungen an die Alarmierung

Das Alarmierungssystem der FISBA AG musste nach dem Bezug des Neubaus für die Produktion ersetzt werden – es war nicht mehr mit der komplexen Gebäudetechnik und der ebenfalls neuen Telekommunikationsanlage kompatibel. Die Anforderungen waren hoch: Neben der Kompatibilität mit den Kommunikations- und Gebäudetechniksystemen musste die neue Alarmierungslösung über 700 Schnittstellen kontrollieren und die Alarme zeit-, orts- und typabhängig an verschiedene Empfänger senden können – je nachdem als Voicemail, SMS oder E-Mail. Auch mussten zwei bereits vorhandene Totmann-Geräte integriert werden, die Alarm auslösen, wenn sich eine Person nicht mehr bewegt.

Net Works in St. Gallen, Kommunikations- und IT-Spezialist und zertifizierter Partner von novalink, schlug novaalert vor.

Problemlose Integration von novaalert

Die Verantwortlichen bei FISBA AG waren rasch überzeugt: Nur die in der Schweiz entwickelte Alarmierungslösung novaalert konnte alle ihre Anforderungen erfüllen. Die Integration durch Net Works verlief reibungslos. Roland Fretz, Leiter Technik bei FISBA AG, ist sehr zufrieden: „Die Integration klappte ausgezeichnet. Alle von uns definierten Szenarien konnten umgesetzt werden.“

Absolute Verlässlichkeit dank cleverer Programmierung und Watchdog

Das Alarmierungssystem novaalert, das auf der Appliance novabox läuft, empfängt sämtliche Alarme wie Hitze- oder Brandmeldungen, Totmann-Alarme, Erste-Hilfe-Rufe etc. und leitet sie mitsamt Angaben zu Art und Ort des Alarms an die zu dem Zeitpunkt verantwortliche Person weiter. Quittiert diese den Alarm nicht, eskaliert das System an die Mitglieder einer definierten Gruppe. Über eine Bereitschaftsliste wird minutengenau festgelegt, wer wann alarmiert wird. Das Alarmierungssystem stellt sicher, dass immer mindestens eine Person pro Gruppe angemeldet ist. Der integrierte Watchdog der novabox sorgt zudem für höchste Verfügbarkeit.

Dieses Projekt wurde erfolgreich umgesetzt von:

Net Works
Breitfeldstr. 10
9015 St. Gallen
www.bnwsg.ch

Net Works



KUNDENPROFIL

FISBA AG ist ein weltweit führender Anbieter von optischen Systemen und Komponenten. Das Unternehmen mit Hauptsitz in St. Gallen entwickelt und fertigt individuell abgestimmte Optiksyste-me, Lasermodule, Mikrooptiken, anspruchsvolle Optikkomponenten für industrielle Anwendungen sowie massangefertigte Mikrosysteme.



ANFORDERUNGEN

- Absolut sicherer und stabiler Betrieb
- Kompatibel mit Telekommunikation, Gebäudetechnik und Personenschutz
- Verschiedene Ausgabeoptionen wie Sprachalarmierung, SMS, E-Mail
- Unterschiedliche, auch tageszeit-abhängige Szenarien

LÖSUNG

- novaalert auf der Appliance novabox
- Integration sämtlicher Schnittstellen in mehreren Gebäuden
- Programmierung der kundenspezifischen Alarmszenarien
- Alarmierung über unterschiedliche Medien