



Referenz Spitalzentrum Biel

# Schnelle und sichere Lösung für Spitalalarme

Dieses Projekt wurde erfolgreich umgesetzt von unserem Partner **SPIE ICS AG**.

Bereits seit 2008 werden am Spitalzentrum Biel sämtliche Alarme mithilfe von novaalert abgewickelt. Im Unterschied zu vielen anderen Spitälern gehen einige Alarme in der Telefonvermittlung (Loge) ein und werden dort manuell triagiert. Nun denken die Verantwortlichen über die innovative Erweiterung des Systems nach – flexible Alarmierung auf PC-Arbeitsplätze und Smartphones.

In Spitälern überwacht eine ganze Reihe von Systemen die Sicherheit von Patienten, Mitarbeitenden und technischen Geräten. Ausgeklügelte Alarmierungsszenarien müssen sicherstellen, dass in jedem Notfall so schnell wie möglich und nötig gehandelt wird. Im Spitalzentrum Biel können Alarme ganz unterschiedlich ausgelöst werden: durch Personal telefonisch mit einem Notfallcode – z. B. im Fall einer dringenden Reanimation –, durch Personal oder Besucher mittels Notrufknöpfen in den Garagen und Garderoben, durch technische Störungen direkt über das Gebäudeleitsystem oder die Brandmeldeanlage etc.

## Verarbeitung aller Alarme durch novaalert

Wie auch immer ein Alarm ausgelöst wird, er geht an novaalert und von dort entweder als Text- oder Audiomitteilung an die rund um die Uhr besetzte Telefonvermittlung und Mitarbeiter der Sicherheit des Krankenhauses. Die Benutzeroberfläche zur Alarmauslösung ist stets geöffnet, und so kann sofort reagiert werden – je nach Alarm und Zeitpunkt alarmiert man über Telefon, Pager oder Mail die gewünschten Personen, die den Alarm dann quittieren müssen. Dabei werden auch laufende Gespräche übersteuert, sodass der Alarm in jedem Fall ankommt.

Das Spitalzentrum Biel ist das öffentliche Zentrumsspital der Region Biel – Seeland – Berner Jura. Jährlich schenken rund 70 000 Patientinnen und Patienten den 1300 Mitarbeitenden ihr Vertrauen.

Service und Support von novalink sind unkompliziert und genial – und wir bleiben auf dem Laufenden über spannende Innovationen. ”

### Martin Neukomm

Leiter Haustechnik  
Spitalzentrum Biel

### Störungsfrei und unkompliziert

novaalert läuft im Spitalzentrum Biel seit 2008 störungsfrei. Martin Neukomm, der Leiter Haustechnik, ist absolut überzeugt von der gewählten Alarmierungslösung: „novaalert ist das perfekte Werkzeug für die Verarbeitung von Alarmen und ist bis anhin 100% zuverlässig. Unser Telefoniepartner SPIE ICS hat uns damals diese Alarmierungslösung empfohlen, das war ein Supertipp!“ Er schätzt sehr, dass er webbasiert unkompliziert alle Alarme verwalten kann und dass SPIE rund um die Uhr den technischen Support für die Telefonie und auch die Alarmierung übernimmt.

### Neue Perspektiven

novalink kommt immer dann ins Spiel, wenn es um Innovationen geht. Die langjährigen Mitarbeitenden kennen ihre Kunden und können sie zielgerichtet beraten. Das Spitalzentrum Biel ist seit seiner Gründung ein Vorreiter in Sachen Patientenversorgung und geht auch technisch mit der Zeit. Nun steht die flexible Alarmierung auf PC-Arbeitsplätze und Smartphones via novaalert Mobile App zur Diskussion. Damit verbunden sind die Möglichkeiten zur Lokalisierung, das Mitgeben von Massnahmeplänen sowie Statusinformationen in Echtzeit über Audio und Video. So sind Personal und Einsatzkräfte perfekt ausgestattet für effizientes und sicheres Arbeiten, auch in Notsituationen.

Egal, ob Führungskräfte, Techniker, Pflegepersonal, Ärzte oder Einsatzpersonal: uneingeschränkte Erreichbarkeit bei gleichzeitiger Mobilität ist ein zentrales Thema. Mit der novaalert Mobile App kann auch diesem Bedürfnis Rechnung getragen werden.

Martin Neukomm vom Spitalzentrum Biel weiss, dass er bestens beraten wird und dass er novaalert dank dem modularen Aufbau genau so einsetzen kann, wie er es braucht – heute und in Zukunft.

#### Partner

SPIE ICS AG  
Allmendstrasse 140  
8041 Zürich  
www.softix.ch

#### Nutzen

- Höchste Sicherheit für Patienten und Personal
- Sofortige Alarmierung der richtigen Personen
- Flexibel an Bedürfnisse anpassbar
- Absolute Verlässlichkeit
- Zukunftssicherheit

#### Anforderungen

- Kompatibilität mit Telefonie, Brandmeldeanlage, Gebäudeleitsystem
- Abbildung komplexer Alarm- und Eskalationsszenarien
- Alarmierung auf bestehendes DECT-System Voice und Daten

#### Lösung

- Alarmierungssystem novaalert
- Anbindung aller Umsysteme der Klinik
- Alarmverarbeitung über Telefonzentrale des Spitalzentrums
- Individuelle Alarmierungsszenarien
- Eskalationsmanagement mit Quittierungspflicht