

Referenz **See-Spital**

Komplexe Anforderungen kompetent umgesetzt

Dieses Projekt wurde erfolgreich umgesetzt von unseren Partnern **T&N** und **Swisscom**.

Das See-Spital ist ein Spital mit zwei Standorten am linken Zürichseeufer, hervorgegangen aus der Fusion der Spitäler Zimmerberg und Sanitas. Das Installieren einer gemeinsamen, höchstverfügbaren Alarmierungslösung gleichzeitig mit der Installation einer zentralen Telefonanlage für die beiden Standorte Horgen und Kilchberg war die grosse Herausforderung bei diesem Projekt, das novalink gemeinsam mit Partnern realisieren durfte.

Spitäler sind komplexe Organisationen mit höchsten Ansprüchen an die Sicherheit. Bei der Fusionierung der beiden Spitäler war klar, dass Synergien genutzt und daher sowohl die Alarmierung wie auch die Telefonanlage zentralisiert werden sollten. Die bestehenden Telefonanlagen mussten ersetzt werden, die in Horgen bereits eingesetzte Alarmierungslösung novaalert von novalink sollte hingegen beibehalten und auf den Standort Kilchberg erweitert werden. Die neue Telefonanlage musste mit novaalert kompatibel sein. Was relativ einfach klingt, war in der Umsetzung komplex. Dank der Zusammenarbeit der drei Partner T&N, Swisscom und novalink ist das See-Spital heute auf dem neusten Stand der Technik.

Das See-Spital verfügt über je einen Standort in Horgen und Kilchberg. Es stellt die medizinische Grundversorgung für die Bevölkerung der gesamten Region sicher. Zudem gehört der Standort Kilchberg zu den grossen Anbietern von orthopädischen Eingriffen. Rund 1000 Mitarbeitende sorgen für das Wohl von jährlich gegen 60 000 ambulanten und stationären Patienten.

novaalert im Vergleich die Nase vorn

Für Jürg Zollinger, den Leiter Gebäudemanagement beim See-Spital, war klar, dass er weiterhin novaalert als Alarmierungslösung einsetzen wollte. Im langjährigen Einsatz hatte sie sich bewährt und beim Preis und der Flexibilität lag sie im Vergleich vorn. „novaalert ist maximal flexibel; alle Kliniksysteme und die Telefonanlage konnten eingebunden werden, das ist optimal“, sagt er zur Alarmierungslösung von novalink.

Wir hatten mit der gleichzeitigen Inbetriebnahme von Telefonanlage und Alarmierung sehr hohe Ansprüche – die drei Partner haben sie allesamt und termingerecht erfüllt. ”

Jürg Zollinger

Leiter Gebäudemanagement
See-Spital Horgen und Kilchberg

Erfolgreiche Umsetzung dank kompetenten Partnern

Das neue Alarmierungssystem für die beiden Standorte ist redundant ausgelegt. Jeder Standort ist mit einer Appliance novabox X200 ausgestattet. Grundsätzlich wird novaalert durch eine novabox in Horgen gesteuert. Sollte diese ausfallen, übernimmt die in Kilchberg installierte novabox. Jürg Zollinger ist zufrieden mit der Umsetzung: „Die Erweiterung von novaalert auf den Standort Kilchberg sowie der Ersatz des dortigen Gebäudeleitsystems wären allein schon komplex genug gewesen. Aber es kam ja auch noch eine neue Telefonanlage von Unify dazu, die zudem über WLAN läuft. Doch novalink, T&N und Swisscom haben es dank enger Zusammenarbeit geschafft.“

Alle Alarme über novaalert

Im See-Spital laufen heute alle technischen Alarme wie beispielsweise Lüftung oder Heizung sowie Feuer und seit neustem auch die Überwachung der Temperaturen der Medikamenten-Kühlschränke über novaalert. Auch die Reanimationsalarms und Patientennotrufe werden von novaalert verarbeitet und von dort an die Telefonanlage von Unify weitergeleitet. Je nach Alarm und Tageszeit werden andere Szenarien ausgelöst. Die medizinischen Alarms werden an die diensthabenden Ärzte und das Pflegepersonal weitergeleitet. Durch Quittierungs- und Eskalationsfunktion ist sichergestellt, dass der Notruf ankommt. Die technischen Alarms werden über die novaalert mobileAPP direkt auf die Smartphones der Mitarbeiter des Gebäudemanagements geschickt. Mit der mobileAPP kann das gesamte Leistungsspektrum von novaalert auf dem Smartphone genutzt werden.

Dieses Projekt wurde erfolgreich mit unseren Partnern umgesetzt.



Nutzen

- Zwei Standorte – ein Alarmierungssystem
- Sofortige Alarmierung der richtigen Personen
- Höchste Sicherheit für Patienten und Personal
- Höchste Verfügbarkeit dank Redundanz
- Zukunftssicher dank Ausbaufähigkeit

Anforderungen

- Erweiterung des Alarmierungssystems auf zusätzlichen Standort
- Kompatibilität mit neuer Telefonanlage Unify OS 4000
- Alarmierung auf Mobiltelefone
- Quittierung und Eskalationsszenarien

Lösung

- Redundant ausgelegte Lösung mit Appliance novabox
- Anbindung der unterschiedlichen Gebäudeleitsysteme sowie Notrufe und Telefonanlage
- Zeitlich und inhaltlich unterschiedliche Alarmierungsszenarien
- Einsatz der novaalert mobileAPP