

Product Sheet

Alarmierung mit voiceBASIC

 **swiss made** software



voiceBASIC ermöglicht eine kostengünstige und sichere Alarmierung per Telefonanruf.

Mit novaalert voiceBASIC kann eine Vielzahl von klassischen Anwendungen der Alarmierung in Senioren- und Pflegeheimen, Spitälern, Industrie, Gewerbe usw. ideal abgedeckt werden.



voice

bedeutet die Alarmierung per Sprachanruf mit Sprachdurchsagen und Anruflisteneinträgen auf Telefonesysteme. Alle Systeme namhafter Hersteller werden unterstützt.



Systemübersicht voiceBASIC

1 Wer wann und wie alarmiert wird

Mit der zeitabhängigen Alarmverteilung werden je nach Uhrzeit unterschiedliche Personengruppen alarmiert. Eingehende Alarme können unterschiedlich priorisiert werden. Die alarmierten Personen können die Alarmmeldung quittieren. Sobald die gewünschte Anzahl Personen erreicht wurde, wird die Alarmierung beendet. Wird niemand oder werden zu wenige Personen erreicht, kann eine Eskalation ausgeführt werden. Die Eskalation löst einen weiteren, unabhängigen Alarm aus, welcher einen Stellvertreter oder eine Eskalationsgruppe alarmiert.

2 Sicherheit

Sicherheit und Zuverlässigkeit haben bei novalink höchste Priorität. Das Swiss-made-Softwareprodukt novalert zeichnet sich durch eine sehr hohe Verfügbarkeit aus. Umfangreiche Selbstüberwachungs-Funktionen signalisieren jede Störung der integrierten Systeme. Die komplette Bedienung und Konfiguration erfolgt über einen benutzerfreundlichen Web Client.

3 Selbstüberwachung des Systems

Die mit unabhängiger Software und Hardware realisierte Watchdog-Funktion ermöglicht die Selbstüberwachung des Systems, inklusive aller an das System angeschlossenen Komponenten. Sobald ein Systemfehler auftritt, wird dies mit entsprechenden Störungsalarman und einem autonomen Alarmkontakt signalisiert.

4 Individuelle Erweiterungen

Das voiceBASIC Paket kann individuell erweitert werden. So sind bis zu 32 potentialfreie Kontakte (direkt verdrahtet oder über Wago IP-Knoten) und bis zu drei serielle Eingangsschnittstellen zur Anschaltung von Alarmen möglich (typischerweise für Schwesternrufsysteme, Brand-/Einbruchmeldeanlagen oder Hausleitsysteme). Eingehende Alarme von den seriellen Schnittstellen lassen sich durch leicht verständliche Textbausteine ergänzen bzw. substituieren. Als zusätzliches Medium und für die externe Alarmierung können Alarmmeldungen auch per SMS an GSM-Endgeräte versendet werden. Mittels einer seriellen Ausgangsschnittstelle können Textnachrichten an Pager Systeme (z.B. PSA) versandt werden.

Systemerweiterung & Investitionsschutz

Werden nachträglich Elemente aus dem Funktionsumfang von novalert benötigt, kann von voiceBASIC jederzeit, ohne Investitionsverlust ein Upgrade auf novalert erfolgen. Dank des modularen Aufbaus ist eine Anpassung an die Bedürfnisse des Kunden jederzeit möglich und das Preis-Leistungs-Verhältnis optimal.



Die richtige Plattform für Ihr Projekt

voiceBASIC passt sich Ihrer Umgebung und Ihren Anforderung an. Drei verschiedene Plattformen werden unterstützt:

- **novabox Appliance**
- **virtualisierter Windows Server**
- **physischer Windows Server**

Die Appliance novabox besticht durch einzigartige Leistungsmerkmale und ist im Zusammenhang mit den Lösungen von novalink das All-in-One Paket. Sämtliche Produkte von novalink (novalert, novaconf, novamail und novatax) sind auf der novabox vorinstalliert. Langlebigkeit, Ausfallsicherheit, extreme Leistungsfähigkeit sowie der geringe Wartungsaufwand sind nur einige Vorteile der Appliance.

Die novabox ist für voiceBASIC in zwei Ausführungen und Größen erhältlich:

- **novabox X50**
Hardware-Plattform für kleine Projekte
- **novabox X100**
Hardware-Plattform für die meistgefragten Kunden- und Systemanforderungen

Funktionsübersicht voiceBASIC

Sprachalarmierung auf beliebige Endgeräte (intern/extern) inkl. Anruflisteneintrag (2 Kanäle)

■ X50: VoIP/X100: VoIP oder S0

Zusammenfassung mehrerer Personen in einer Alarmgruppe

Quittierung der Alarmer

Stellvertreterfunktion (gewünschte Person wird nicht erreicht)

Web Client für Administrator inkl. Auswertungsserver

Substitution von Datensätzen durch verständliche Alarmierungstexte

Optionen voiceBASIC

Max. 3 serielle Eingangsschnittstellen (z. B. Protokoll ESPA 4.4.4)

Auswertungsmöglichkeit für mehrzeilige serielle Protokolle

Eingangskontakte

■ 16 direkt verdrahtet für X100 ■ 4 direkt verdrahtet für X50

■ 32 über IP Knoten (WAGO)

Serielle Ausgangsschnittstelle (z. B. Protokoll ESPA 4.4.4)

Zeitabhängige Alarmverteilung

Definierbare Anzahl aufzubietender Personen

Eskalation von Alarmen

Alarmieren über SMS auf GSM-Endgeräte

Watchdog-Schaltung zur Selbstüberwachung

Datensicherung (extern)

Alarmauslösung per Telefon

Kapazitätserweiterung von 2 auf 4 Kanäle / Linien

novalink wurde 1996 gegründet und hat sich seither als Software-Hersteller auf dem ICT-Markt und als Dienstleister im IT-Bereich etabliert. Die Produkte und Business-Lösungen des Schweizer Herstellers – vor allem im Bereich Alarmierung und Personenschutz – sind tausendfach bewährt und lassen sich dank standardisierten Schnittstellen in jedes Arbeitsumfeld integrieren. novalink ist bekannt dafür, schnell auf die Anforderungen des Marktes und neue Technologien zu reagieren.

Sicherheit für Mensch & Umwelt – Intelligent kommunizieren. Gezielt informieren. Clever alarmieren.