

Product Sheet

novaalert Mobile App Die Kommandozentrale in der Hosentasche

+ **swiss made** software



Mit der novaalert Mobile App sind Ihr Personal und Ihre Einsatzkräfte perfekt für effizientes und sicheres Arbeiten ausgestattet. Auch in Notsituationen. Nutzen Sie das ganze Leistungsspektrum von novaalert auf Ihrem Smartphone, mobil an jedem Ort. Mit der novaalert Mobile App haben Sie jederzeit volle Kontrolle über alle Ihre Alarmereignisse.

Egal ob Führungskräfte, Techniker, Pflegepersonal, Ärzte, Einsatzpersonal in Notruforganisationen oder alleinarbeitende Mitarbeiter: Mobilität, ohne Einschränkung von Möglichkeiten, ist ein zentrales Bedürfnis für immer mehr Mitarbeiter. Mit der novaalert Mobile App werden diese Anforderungen Realität.

Das Herumtragen von mehreren Endgeräten ist Vergangenheit. Verwenden Sie ein Gerät zum Alarmieren,

Informieren und Telefonieren. Gleichzeitig können Sie auf demselben Gerät Ihre individuellen, branchenspezifischen Business Apps nutzen.

Die novaalert Mobile App erlaubt nicht nur das intuitive Empfangen und Quittieren von Mitteilungen, auch das Auslösen von Alarmen über die grafische Oberfläche ist so einfach wie noch nie.

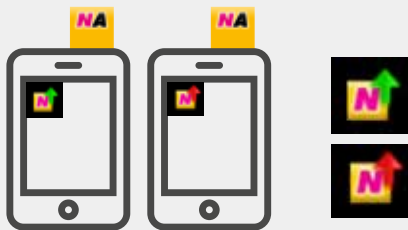


Allgemein

Die App ist für alle gängigen Smartphone-Plattformen erhältlich.

- iPhone iOS
- Android
- Windows Phone 8

(die jeweils freigegebenen Versionen finden Sie auf unserer Homepage)



Der Benutzer sieht jederzeit den Verbindungsstatus der novalert Mobile App.

Bei grünem Status, ist sichergestellt, dass Alarme versendet und empfangen werden können.

Sichere Verbindung

Sicherheit und Zuverlässigkeit sind die wichtigsten Faktoren der novalert Mobile App. Der patentierte Kommunikations-Algorithmus der novalert Mobile App garantiert eine schnelle, gesicherte und gleichzeitig batterieschonende Datenkommunikation. Die gesamte Interaktion wird verschlüsselt übertragen.

Die novalert Mobile App überwacht nicht nur die verfügbaren Netze (GSM 2G, 3G, 4G und WiFi), sondern wählt auch automatisch das aktuell geeignetste Transportmedium.

Steht keine Datenverbindung zur Verfügung?

In diesem Fall kann novalert alternative Medien wie Telefonie oder SMS nutzen, um die Alarmierung auf das Smartphone sicherzustellen.

Befinden sich die Mobile-Benutzer im öffentlichen Netz, der Alarmserver steht jedoch in einem gesicherten, internen Netzwerk ohne direkten Zugang von aussen?

Mit dem novalert Mobile Proxy-Server findet eine gesicherte Kommunikation über die DMZ statt.





Enorme Kapazitäten fürs Alarmieren

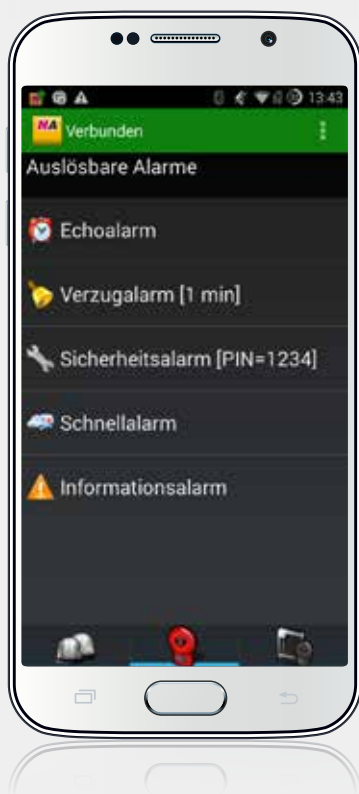
Durch die direkte und parallele Datenanbindung aller Smartphones mit dem Alarmserver, werden innerhalb von Sekunden hunderte Personen per App alarmiert.

Dank der Highspeed-Kommunikation gehören Verzögerungen und Kapazitäts-Engpässe der Vergangenheit an.

Hoher Zusatznutzen mit multimedialen Alarmmeldungen

Sie möchten den Technikern mit der Alarmmeldung gleichzeitig die passende technische Dokumentation zur Störungsbehebung mitsenden? Das Sicherheitspersonal soll die aktuelle Position des Notruf-Auslösers auf einem Gebäudeplan angezeigt bekommen? Die Helfer sollen bei einem Bedrohungs-Alarm automatisch die zuvor definierten Sofortmassnahmen erhalten?

Mit der novaalert Mobile App können neben dem Alarmierungstext auch frei definierbare Attachements mitgesandt und angezeigt werden. Beliebige Dokumentformate wie pdf, doc, jpg, bmp, wav etc. oder Webseiten, sowie dynamische Lokalisierungskarten (Gebäudepläne oder Satellitenaufnahmen) werden bei Alarmeingang auf Wunsch automatisch dargestellt.



Alarme auslösen

Mit der novaalert Mobile App werden auf einfachste Art und Weise Alarme ausgelöst.

Vor dem Auslösen können Sie die Alarmmeldungen mit aktuellen Ereignisinformationen ergänzen. Individuelle Textbausteine ermöglichen es, Alarmmeldungen in kürzester Zeit präzise zu formulieren. Um sicherzustellen, dass ein Alarm nicht von einer unberechtigten Person ausgelöst werden kann, wird ein Alarm mit einem Pin geschützt. Sämtliche Berechtigungen werden für jeden Benutzer vom Administrator definiert. Sollen einem Benutzer gewisse Funktionen nicht zu Verfügung stehen, z.B. das Auslösen von Alarmen, werden diese Informationen einfach ausgeblendet.



Realtime Monitor

Der Status ausgelöster Alarme wird in Echtzeit dargestellt. Der Benutzer sieht auf einen Blick, wie viele und welche Personen den Alarm erhalten und quittiert haben. Personalengpässe werden sofort erkannt und evtl. erforderliche Nachaufgebote können direkt initiiert werden.

Historie

Sämtliche Informationen zu den Alarmen werden im Verlauf gespeichert und können im Nachhinein vom Benutzer nochmals aufgerufen werden. Auch die Attachements von bereits eingegangenen Alarmen lassen sich zu einem späteren Zeitpunkt ansehen. Bei den ausgelösten Alarmen ist sogar der Alarmverlauf mit den erreichten und nicht erreichten Personen jederzeit nachträglich abrufbar.

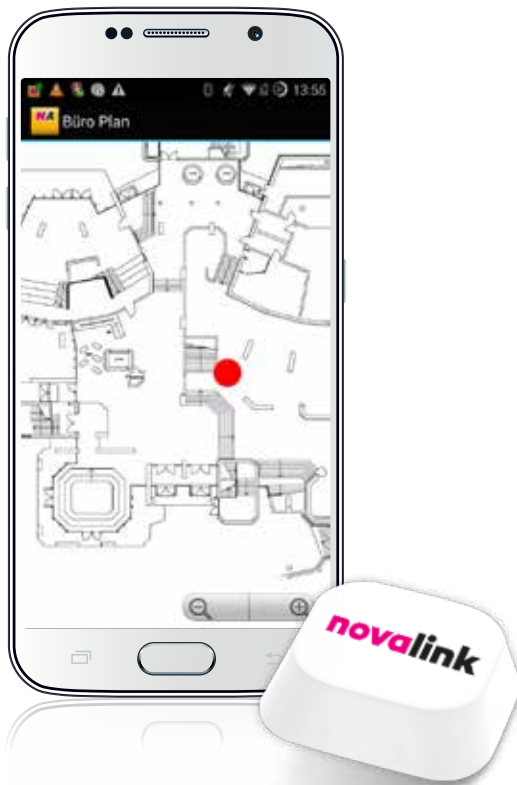


Ein Highlight der novaalert Mobile App: „persistierende Alarme“

Ein persistierender Alarm bleibt solange aktiv, bis er von einem Benutzer als „beendet“ definiert wird.

Solange ein Alarm aktiv ist, können die Benutzer beliebige Updatemeldungen empfangen und versenden, um aktuelle Ereignisse und News zu diesem Alarm auszutauschen. Sämtliche Updatemeldungen werden an alle Benutzer signalisiert. Alle beteiligten Personen sind somit fortlaufend auf dem aktuellsten Stand.

Ist der Normalzustand wiederhergestellt, wird von einer berechtigten Person eine Alarm-Ende-Meldung versendet. Die Gruppe wird darüber informiert und der Alarm wird aus der Liste der aktiven Alarme gelöscht.



Lokalisierung: GPS, WiFi, novalink-Beacon, NFC

Löst ein Benutzer einen Alarm aus, wird neben der Alarmmeldung auch die aktuelle Position des Endgerätes übermittelt. Die novalert Mobile App unterstützt eine Vielzahl von Lokalisierungstechnologien für Outdoor und Indoor Anwendungen. Im Outdoor Bereich kommt beispielsweise die GPS Methode zum Einsatz.

Bei Indoor Lokalisierung erfolgt die Positionsbestimmung entweder durch WiFi Access Points, WiFi Triangulation, per Bluetooth-novalink-Beacons oder via RFC Tags. Ein cleverer Algorithmus stellt sicher, dass beim Wechsel von Zonen mit verschiedenen Lokalisierungsinformationen (z.B. In- und Outdoor) jeweils die zuverlässigste Ortungsinformation verwendet wird. Die Alarmempfänger erhalten eine Satellitenaufnahme oder einen Gebäudeplan mit der aktuellen Position des Alarmauslösers inklusive Ortsangabe in Textform.

Alleinarbeiterschutz (Lone Worker Modus)

Mit der „Security-Option“ wird aus Ihrem Android Smartphone ein top modernes Personen-Notsignal-Gerät nach den Richtlinien der DGUV 112-139 (ehem. BGR139), welches für den Schutz von Alleinarbeitern eingesetzt werden kann. Die intelligente Sicherung der allein arbeitenden Mitarbeiter nutzt die eingebauten Lagesensoren im Smartphone, um Gefahrensituationen zu erkennen und willensunabhängige Alarme auszulösen. Über Hard- oder Software Notruftasten ist es dem Benutzer möglich, jederzeit einen willensabhängigen Alarm auszulösen. Die gesamte Kommunikation ist lückenlos überwacht. Nachtwächter können Sie mit der „Security-Option“ auch auf beliebig definierte, überwachte Kontrollgänge schicken. Ein webbasierender Überwachungsmonitor ermöglicht Vorgesetzten oder diensthabenden Sicherheitsbeauftragten einen Überblick über den aktuellen Status aller alleinarbeitenden Mitarbeiter. Sämtliche Ereignisse und Alarme werden protokolliert und über das webbasierende Managementtool als PDF-Report angezeigt.

novalink wurde 1996 gegründet und hat sich seither als Software-Hersteller auf dem ICT-Markt und als Dienstleister im IT-Bereich etabliert. Die Produkte und Business-Lösungen des Schweizer Herstellers – vor allem im Bereich Alarmierung und Personenschutz – sind tausendfach bewährt und lassen sich dank standardisierten Schnittstellen in jedes Arbeitsumfeld integrieren. novalink ist bekannt dafür, schnell auf die Anforderungen des Marktes und neue Technologien zu reagieren.

Sicherheit für Mensch & Umwelt – Intelligent kommunizieren. Gezielt informieren. Clever alarmieren.

Funktion	Android	iOS	WindowsPhone
Alarmer empfangen			
Alarmer empfangen, individuell je Benutzer	•	•	•
Alarmer quittieren	•	•	•
Unterschiedliche Ruftöne je Alarmermeldung	•	•	•
Akustische Alarmerung auch im lautlos Modus	•	✘	✘
Multimediale Alarmermeldungen (beliebige Attachements)	•	•	•
Anzeige von Gebäudeplänen / Satellitenaufnahmen	•	•	•
Wiedergabe von gesprochenen Alarmermeldungen	•	✘	✘
Alarmer auslösen			
Alarmer auslösen, individuell je Benutzer	•	•	•
Individuelle Textbausteine für Schnelleingabe	•	•	•
Alarmerablauf und Quittierungsreport in Echtzeit	•	•	•
Persistente Alarmer mit Updatemeldungen	•	•	•
Gruppen-Alarmerung und Quittierung	•	•	•
Individuelle Icons und Farben der auslösbaren Alarmer	•	•	•
Allgemeines			
Pin Code-Schutz für Alarmeranzeige und Alarmer auslösen	•	•	•
Report Anzeige der vergangenen Alarmer	•	•	•
Verbindungs- und Statusanzeige	•	•	•
Bereitschaftsdienst Unterstützung (An-/ abmelden, Makros)	•	•	•
Lokalisierung über GPS und WiFi	•	•	•
Feinlokalisierung durch Bluetooth-novalink-Beacons und NFC	• *	✘	✘
Verschlüsselte Kommunikation	•	•	✘
Mobile-Proxy für DMZ Umgebungen	•	•	•
Automatische Umschaltung zwischen GSM und WiFi Verbindungen	•	•	•
Permanent überwachte Verbindung (App immer aktiv)	•	✘ **	✘ **
Unterstützung von hochverfügbaren Systemen	•	•	•
Unterstützung von Smartwatches (Alarmeranzeige und Notrufknopf)	•	✘	✘
Komplett serverbasiertes App Management	•	•	•
Benutzersprache Deutsch	•	•	•
Benutzersprache Englisch	•	•	•
Benutzersprache Französisch	•	✘	✘
Security Funktionen nach DGUV 112-139, ehem. BGR139			
Sicherung für allein arbeitenden Mitarbeiter	•	✘	✘
Serverbasierte Geräteüberwachung	•	✘	✘
Integrierter Gerätetest vor Arbeitsbeginn	•	✘	✘
Willensunabhängige Alarmer (Bewegungsalarm, Lagealarm)	•	✘	✘
Echtzeitanzeige der Überwachungssensoren	•	✘	✘
Alarmerauslösung über Nottaste (Hardware Button)	• *	✘	✘
Alarmerauslösung durch Abreissleine	• *	✘	✘
Automatisches Freisprechen mit dem Helfer	•	✘	✘
Zeitlich terminierte Überwachungspausen	•	✘	✘
Ortungston für Lokalisierungshilfe	•	✘	✘
Dynamische Routenwahl für Nachtwächterschutz	•	✘	✘

* abhängig von der verwendeten Hardware

** Alarmtransport über Pushservice wenn App im Hintergrund oder nicht aktiv – zeitliche Verzögerungen möglich