BÜRGERHEIM CHUR

NovaLink
Unified Communications

Über das Bürgerheim Chur

Das Bürgerheim ist Eigentum der Bürgergemeinde. Seit alters her ist es Aufgabe der Bürgergemeinde Chur, gemeinnützig tätig zu sein. Das Bürgerheim Chur hat dabei eine lange Tradition. In den letzten Jahren haben sich die Anforderungen an ein Alters- und Pflegeheim stark verändert. Heute ist ein grosser Teil der Bewohnerinnen und Bewohner auf intensive Pflege angewiesen. Daher wurden bauliche sowie technische Anpassungen notwendig. Aus dem 1847 als Armenhaus und Bürgerasyl eröffneten Bürgerheim in Obermasans wurde im Lauf der Jahre ein modernes Alters- und Pflegeheim.

Perfekt integrierte Alarmierungslösung im Bürgerheim Chur

SUCCESS STORY

Das Alters- und Pflegeheim Bürgerheim Chur hat sich im Jahr 2012 einer kompletten Sanierung unterzogen. Nebst der Büroumgebung wurde im Rahmen dieser Neugestaltung auch das Kommunikationssystem erneuert. Entschieden hat sich das Bürgerheim Chur für eine moderne Panasonic-Telefonanlage in Kombination mit dem Alarmserver NovaAlert.

Der Heimleiter Damian Meienhofer hatte während der Sanierung des Bürgerheimes Chur klare Vorstellungen von der neuen Kommunikationsinfrastruktur. Die Alarmierung und der Informationsaustausch muss reibungslos funktionieren und durch alle Angestellten in der Pflege, aber auch in der Verwaltung, im Unterhalt und bei der Restauration einfach sowie ohne Erklärung zu bedienen sein. Dies alles zu einem vernünftigen Preis und ohne Abstriche in der Funktionalität sowie Betriebssicherheit.

Das Bürgerheim Chur wollte keine Experimente mit verschiedenen Anbietern eingehen und suchte einen zuverlässigen Partner mit Know-how und Erfahrung für die ganze Projektumsetzung.

Als Systemintegrator für dieses Vorhaben hat sich das Bürgerheim Chur deshalb für den Spezialisten Nägele-Capaul aus St. Gallen entschieden. Sämtliche Anforderungen konnten mit der modernen Telefonanlage von Panasonic (TDE600) in Kombination mit dem bewährten Alarmserver NovaAlert erfüllt werden. Mit dieser Lösung konnte das bestehende Bosch Schwesternrufsystem über ESPA 4.4.4 nahtlos integriert werden.

Von Beginn an war klar, dass dies in Sachen Preis und Funktionalität die beste Lösung für das Bürgerheim Chur ist. Seit Monaten ist das System vollumfänglich in Betrieb und erfüllt alle Erwartungen, insbesondere was die Qualität und die perfekt integrierte Alarmierungslösung NovaAlert angeht. Mit dem Alarmierungssystem wird die Arbeit des Personals massiv erleichtert. Dies steigert die Effizienz der Mitarbeiter, was vermehrt wieder zum Wohl der Bewohner beiträgt.

Dank dieser Neugestaltung können die Mitarbeiter des Bürgerheimes Chur sich voll und ganz auf die Pensionäre konzentrieren, denn das Kommunikationssystem funktioniert jederzeit sicher und zuverlässig.

Telefonanlage

- Panasonic TDE600 Kommunikationssever
- 18 Amtskanäle (ISDN und analog)
- 27 DECT-Sender für den nahtlosen Empfang

Telefon-Endgeräte

- 40 DECT Funktelefone TCA364 mit IP64 Schutz
- 29 Komforttelefone DT321 und DT346 mit Communication Assistant Express als Anbindung an den PC-Arbeitsplatz in der Verwaltung
- 70 induviduelle Endgeräte für die Zimmer

Alarmierungslösung

- Alarmserver NovaAlert für Schwesternrufe und technische Alarmierung mit Appliance NovaBox
- Panasonic Textmessaging
- ESPA 4.4.4 für Anbindung an das Bosch Schwesternrufsystem
- 16 Kontakteingänge für die technische Alarmierung

Nägele-Capaul communications AG
+41 71 282 90 00
www.naegele-capaul.com

Panasonic Schweiz
+41 41 203 20 01
www.business.panasonic.ch

NovaLink GmbH
+41 52 762 66 66
www.novalink.ch