



**BADRUTT'S PALACE**  
S T . M O R I T Z S W I T Z E R L A N D

**NovaLink**  
Unified Communications

### Über Badrutt's Palace

Umgeben von einer atemberaubend schönen, unberührten Landschaft, gilt das Badrutt's Palace Hotel seit langem als Wahrzeichen im Herzen von St. Moritz. Seit der Eröffnung 1896 von prominenten Persönlichkeiten und Königsfamilien gleichermaßen geschätzt, bietet das Palace Hotel 159 Gästezimmer und 38 Suiten mit aussergewöhnlichem Panorama auf die Schweizer Alpen.



# **Erhöhte Verfügbarkeit der IT - trotz tieferen Gesamtkosten**

## SUCCESS STORY

Die Firma NovaLink GmbH, mit Sitz in Frauenfeld, welche im Bereich von IT-Dienstleistungen tätig ist, übernahm die Planung, Projektleitung und Umsetzung in diesem sehr interessanten Projekt.

Gemeinsam mit dem IT-Manager vom Badrutt's Palace Hotel konnte das Projekt im Herbst 2008 erfolgreich abgeschlossen werden.

### Gewinn für den Kunden

- Einfaches Backup der virtuellen Server
- Niedrigere Betriebskosten
- Kurze Wiederherstellungszeit von Servern
- Einfaches Servermanagement
- Serverkonsolidierung
- Schnelle Bereitstellung von neuen Servern
- Erhöhte Verfügbarkeit/Ausfallschutz
- Höherer Datenschutz

### ■ Die Ausgangslage

Im Laufe der letzten Jahre sind die Komplexität der IT-Infrastruktur und die Anzahl der Server stetig gestiegen. Dadurch werden immer mehr Platzressourcen benötigt und höhere Hardware- und Betriebskosten verursacht.

Da der reibungslose Hotelbetrieb immer stärker von der Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur abhängt, würde ein Serverausfall nicht nur den Betrieb der Systeme, sondern den gesamten Hotelbetrieb stören. Vom Kassensystem über die Buchhaltung bis hin zum Internetzugang für die Gäste, sind alle Systeme von einer funktionierenden IT-Infrastruktur abhängig.

Da die ganze Infrastruktur in einem einzigen Datacenter bzw. einem Raum installiert ist, könnten ein Feuer, eine Überschwemmung oder andere Naturgewalten die Infrastruktur bzw. den Hotelbetrieb längere Zeit still legen.

Im Bereich der mobilen Endgeräte werden unterschiedlichste Modelle von verschiedenen Herstellern verwendet. Diese heterogene Umgebung verursacht grossen, administrativen Aufwand.

### ■ Technische Lösung

In einem Nebengebäude wurde ein zusätzliches Datacenter in Betrieb genommen. In beiden Datacentern wird eine redundante Infrastruktur mit HP ProLiant 380 G5 Servern und HP Speichersystemen betrieben.

Die beiden Datacenter sind durch ein schnelles Fibre Channel SAN miteinander verbunden.

Danke der neuen VMware ESX Infrastruktur konnten die physikalisch vorhandenen Server virtualisiert werden und sind nun verteilt auf beiden Datacentern als ESX Host in Betrieb. Für die tägliche, externe Datensicherung sorgt ein HP Autoloader.

Für einen neuen Mobile Standard sorgt die BlackBerry® Infrastruktur mit dem BlackBerry® Professional Server und den BlackBerry® Bold Endgeräten.

### ■ Der Kundennutzen

Die gewünschte Verfügbarkeit der für den Hotelbetrieb erforderlichen IT-Systeme konnte durch das zweite redundante Datacenter auf nahezu 100% erhöht werden. Ebenfalls wurde die Datensicherheit durch diese Redundanz und die neue Backuplösung enorm erhöht. Gleichzeitig konnte in den Bereichen Hardware, Strom und Betrieb deutliche Kosteneinsparungen erreicht werden. Dies auf Grund von weniger notwendigen Servern und einer Zeitersparnis in der Verwaltung und Wartung der Systeme.

Auch der Administrationsaufwand der mobilen Endgeräte wurde mit der BlackBerry® Infrastruktur und diesem Standard deutlich gesenkt. Zudem haben die Benutzer jederzeit sicheren Zugriff auf die aktuellen E-Mails, Kontakte und Aufgaben.



#### ■ NovaLink GmbH

- Zürcherstrasse 310
- CH-8500 Frauenfeld

- Telefon +41 52 762 66 66
- Fax +41 52 762 66 99
- E-Mail [info@novalink.ch](mailto:info@novalink.ch)
- Web [www.novalink.ch](http://www.novalink.ch)