

NovaMail Version 9.0

Neue Funktionen und Leistungsmerkmale

- Freigabe für Windows Server 2008 R2
- Freigabe für Appliance NovaBox
- Freigabe für Virtualisierung mit VMware®
- Unterstützung und Freigabe für MS SQL Server 2008 R2
- Unterstützung weiterer TTS Engines (SAPI 5 sowie Svox Version 2.8, 3 oder 4)

- Ausbau der Funktion Fax Server
 - Fax-Versand über VoIP mit T.30 oder T.38 (VoIP Fax Codec)
 - Frei konfigurierbares Deckblatt pro Mandant
 - Direkter Zugriff des Fax-Clients auf Outlook Adressbuch
 - Neuer Fax-Client für Windows Server 2008, Windows 7, Terminal Server, usw.
 - Versand und Ausdruck von Fax erfolgt parallel
 - Ankommende Faxe können auch im WebClient beim jeweiligen Teilnehmer geöffnet und angesehen werden
 - Anpassung Faxarchiv: Trennung von ankommenden und abgehenden Faxnachrichten
 - Bestätigung per Mail inklusive gesendeter Faxnachricht (TIFF als Attachment)

- Ausbau der Funktionen im IVR
 - IVR Editor komplett mehrsprachig verfügbar
 - Neues Element für Basic Call Center Funktionen – Warteschlangen mit Agents usw. (detaillierte Infos zum Basic Call Center sind im Newsletter vom 10. Okt. 2010 aufgelistet)
 - Neues Element für SMS Versand aus dem IVR-Ablauf
 - Beim Verbinden aus IVR kann bei Q-SIG eine variable Rufnummer mitgegeben werden (z.B. Nummer des Anrufers, gewählte Rufnummer usw.)
 - Beim Verbinden aus IVR kann eine Klingelart/Rufart mitgegeben werden (dieses Leistungsmerkmal muss von der PBX unterstützt und zur Verfügung gestellt werden)

- Ausbau der Funktion SMS
 - SMS Versand mittels Festnetz-SMS, GSM-Modem und Large Account integriert
 - Unterstützung von unterschiedlichen OP-Codes (z.B. Variable Gültigkeit einstellbar)

- Anpassung der Anbindung an Mailserver (Unified Messaging)
 - Komplett überarbeitete Anbindung bei Einsatz von Microsoft Exchange
 - Freigabe für Microsoft Exchange 2010
 - Erweiterte IMAP4 Anbindung für Verbindung mit Mailserver (z.B. Lotus Notes)

- Unterstützung weiterer TK-Systeme
 - SIP Verbindungen neu auch über TCP nicht nur UDP (z.B. bei Anbindung an Microsoft OCS/Lync)
 - Diverse interne Tests mit PBX von Panasonic erfolgreich erfolgt

- Komplett überarbeiteter WebClient (intuitiver und einfacher)
 - NovaMonitor in WebClient integriert
 - Config-Manager in WebClient integriert
 - Lizenzierung in WebClient integriert
 - Automatische Online-Lizenzierung möglich

- Automatische Updates (ServicePack oder LiveUpdate) über WebClient möglich
- Diverse Erweiterungen mit Kalendersteuerelement, automatischer Konfigurationen usw.
- Kopierfunktion eingebaut (z.B. für Voiceboxen, Datensicherung, IVR-Ablauf usw.)
- Anmerkung: alte Darstellungsvariante aktivierbar über Einstellungen
- Verschiedene Anpassungen bei der Benutzerverwaltung
 - Erweiterte Berechtigungsvergabe und User-Verwaltung
 - Mandantenfähigkeit
- Ausbau von spezifischen Funktionen für Projekte/Anwendungen im Hotel:
 - Eindeutige Trennung von Gäste Voicemailboxen und Standard Verwaltungsmailboxen im WebClient
 - Gästebboxen ohne PIN von definierbaren Apparaten abrufbar (z.B. für Abfrage beim Check-out an der Rezeption)
 - Neue Ansagen nach Check-out des Gastes integriert
 - Neue wählbare Ansagen für Gästebboxen integriert
 - Bei der Gästebbox gibt es ebenfalls eine Stellvertreterfunktion (z.B. Verbindung zum Front Office/Rezeption)
 - Funktion Wake Up: Signalisierung von nicht erfolgreichen Weckaufträgen per Mail oder Anruf zu einer bestimmten Rufnummer (Front Office, Manager)
 - Funktion Wake Up: Verwaltung der Weckaufträge komplett im WebClient integriert (eigenes Fenster und bei Gästebboxen sichtbar)
 - Funktion Mini Bar: Sprachliche Rückmeldung der gebuchten Artikel (Chips, Wasser usw.)
 - Funktion Room Status: Das Personal kann eine Sprachnachricht hinterlegen für genauere Meldungen (z.B. für Info an Technik der genaue Störung – Lampe im Bad defekt)
 - Funktion Room Status: Eingabe von anderen Telefon konfigurierbar (z.B. für Gouvernante oder von Mobile aus)
- Feiertagsverwaltung (inkl. 4 zusätzlichen frei wählbaren „Sondertagen“)
- Software Watchdog zur Überwachung des Gateway (automatische Fehlererkennung und Neustart)
- Signalisierung per Mail oder SMS (mit Rufnummern, Datum und Uhrzeit) von Anrufern, welche keine Nachrichten auf dem Voicemail hinterlassen haben.
- Speicherung der kompletten Konfiguration in der Datenbank (INI kann importiert werden)
- Unter „weiteren Teilnehmern“ können neu auch externe Rufnummern (z.B. Mobile) und SIP-Nummern hinterlegt werden
- Bei einem Message Waiting über SIP Notify wird nun auch die Anzahl neuer Nachrichten mitgegeben (gewisse PBX stellen diese Info im Display dar)
- In der Profileinstellung bei Benachrichtigung neue Option ("Sprache und Fax") verfügbar
- Bei abgehendem Mail wird im Subject nur Name und Nummer der Mailbox mitgegeben. Anforderung für Personen mit mehreren Mailboxen oder Mitglieder von Gruppenmailboxen.
- Sicherheit: Abfrage der Mailbox nur von in der Datenbank eingetragenen Rufnummern aus erlaubt (einstellbar)

Behobene Probleme und Fehler in NovaMail Version 9.0

- Aktivierung der Email-Benachrichtigung per Telefon nur möglich wenn auch eine Mail-Adresse eingetragen ist
- Probleme beim Löschen von Benutzern behoben
- Überprüfung beim Löschen von Personen eingebaut, ob diese noch im IVR verwendet wird
- Korrekturen beim MAPI Login (Exchange), Errormeldungen behoben
- Diverse Anpassungen und Korrekturen bei Berichten
- Setzen von Message Waiting, Faxversand automatisch über letzte Linie, falls dies gemäss Lizenzierung und aktueller Verwendung möglich

- Bestimmung der Filegrösse nun auch unter Windows 2008 möglich (Grösse der Logfiles wächst nicht stetig an)
- Alcatel OmniPCX Enterprise meldet „RemotePartyLocation“ nicht Q-SIG Standard. Dies wird durch NovaMail abgefangen und richtig interpretiert
- Anpassungen und Fehlerbehebung beim Abhören von Meldungen
- Beim unüberwachten 2-Kanal Transfer wird auf Alerting ausgewertet und verbunden
- Darstellung des Fax-Header angepasst (inkl. Übernahme des Mandantennamen)
- Weiterleitung von Faxen erfolgt nun, auch wenn die Voicemail-Nachrichten nicht weiter signalisiert werden
- Die Fax Statusmeldung per Mail nun deutlicher und verständlicher
- Umschaltung von Details auf Standard im WebClient wurde angepasst und bereinigt
- Korrekturen bei fehlerhaften Drop Down Menues im WebClient
- Anpassung der Minibar-Ansage: Menge 1 heisst nun „eine“ und nicht mehr „eins“
- Alle Erweiterungsmenü werden nun korrekt abgespielt
- Änderung des H.323 Ports nun möglich
- Automatische Abwesenheitsmeldung angepasst und Fehler behoben
- Überprüfung ob beim Verbinden ein Ansagefile vorhanden ist
- Korrektur, dass bei Anpassung von SMS oder Pager Benachrichtigung nun alle Ziffern vorgelesen werden
- Wenn im IVR während dem Warten aufgelegt wird (Verbinden IVR und Always Wait) wird nun das Auflegen sofort erkannt. Ebenso wird nur noch bei Besetzt gewartet.
- Fehler behoben, dass wenn beim Aufsprechen auf eine andere Box die Sprache ändert, die Standardansagen nicht mehr abgespielt werden konnten
- Fehler behoben, dass die Datenbankabfrage im IVR teilweise auf falsche Datenbank zeigte
- Fehler behoben, dass bei SSCT (QSIG Single Step Call Transfer) auch bei überwachtem Verbinden ohne Anmeldung SSCT gemacht wurde
- Fehler behoben, dass keine Benachrichtigung kam, wenn auf eine Gruppenmailbox (weitere Teilnehmer) angerufen wurde