



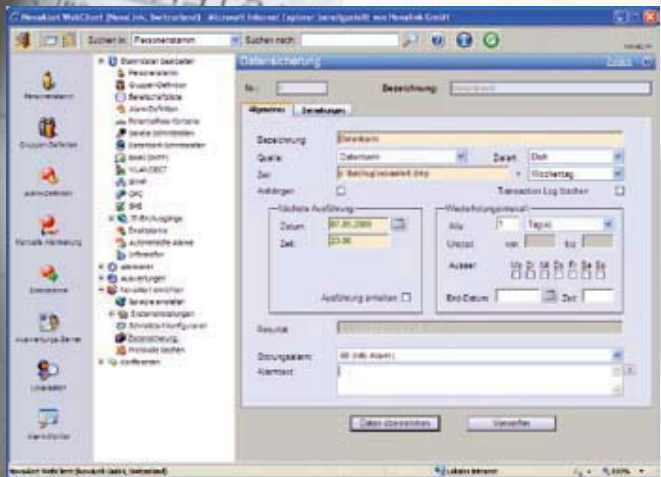
Systeme d'évacuation et d'alerte



Systeme d'évacuation et d'alerte



Webclient: Liste de préparation



Webclient: Protection des données



Architecture système

La solution de traitement d'alerte et d'évacuation NovaAlert repose sur une architecture client-serveur. De nombreuses interfaces permettent la connexion avec tous vos équipements techniques. La solution NovaAlert transmet en toute sécurité et en quelques secondes, vos événements vers plusieurs dizaines de destinataires. La Sécurité et la surveillance sont traités avec une exigence prioritaire. De nombreuses options complètent les applications de NovaAlert. La gestion Watchdog, l'alimentation sécurisée, la redondance hardware et le 2ème disque dur, permettent une fiabilité et une sécurité de fonctionnement optimale.

Le système dispose de base, d'un accès en télémaintenance et permet ainsi la gestion et le paramétrage de la solution par le personnel habilité par mots de passe.

Protection de votre investissement

La solution est entièrement personnalisable et configurable au plus près de votre besoin. Vous disposez ainsi du meilleur rapport entre les services choisis et le prix de revient. Pour préserver votre investissement de départ, la solution est entièrement modulable et accepte a posteriori, toutes les extensions de cartes et d'applications.

NovaAlert est une solution de traitement d'alerte, d'évacuation et d'information, souple, précise et sécurisée. – C'est l'outil idéal pour l'ensemble des traitements d'alerte avec application précise et automatisée de consignes de sécurité.



Solutions sans limites

**NovaAlert couvre tous les besoins de traitement
d'alerte, d'évacuation et de Communication dans tous
les domaines de la sécurité.**

Solutions sans limites

Transmission des Informations de détection incendie et intrusion

La détection d'intrusion et d'incendie est souvent réalisée par les équipements spécialisés. La détection des événements est aussi importante que la transmission rapide et fiable des informations vers les bons destinataires tels que les services incendie, les services de sécurité, les services d'urgence et les responsables de la société.

Transmission des alarmes techniques

Les dysfonctionnements techniques ou les arrêts de machines peuvent avoir des conséquences catastrophiques pour l'entreprise. La transmission immédiate et fiable vers le bon interlocuteur avec les informations claires et précises permet de limiter, voir d'éviter des pertes financières importantes.

Transmission de l'information en cas de crise

En cas de catastrophe, il faut informer des dizaines, voir des centaines de personnes en quelques minutes. En liaison avec les systèmes de communication externes, NovaAlert se charge d'activer, les différents moyens de transmission de l'information du client (Téléphone, paging, SMS, emails, messageries etc)

L'information est traitée de façon rapide, précise et adaptée à la gestion de crise.

Mobilisation des équipes de secours

Dans les cliniques, hôpitaux ou services d'urgence, le délai de transmission des informations est déterminant et peut décider de la vie ou de la mort. Il est donc important que les informations soient transmises rapidement et avec une grande fiabilité vers les services d'urgence et de réanimation. La réactivité de ces services en dépend.

Evacuation des immeubles

En cas d'incendie ou d'alerte, l'évacuation des grands immeubles ou bâtiments tels que banques, commerces, administration recevant du public, doivent se faire très rapidement. Toutes les personnes présentes dans le bâtiment doivent être informées le plus précisément Possible. NovaAlert peut dans les hôtels ou restaurants informer dans la langue du client.

Surveillance de l'infrastructure informatique

NovaAlert peut superviser les réseaux informatiques et leurs applications et ainsi éviter l'arrêt des traitements informatiques en alertant immédiatement les responsables et administrateurs du réseau de votre entreprise.

Diffusion vocale d'informations

La diffusion d'informations est disponible via différents numéros de téléphone. La gestion d'une arborescence permettant d'accéder de façon ciblée à l'information en est grandement facilitée.

...et ce n'est pas tout. Il y a encore de nombreuses applications pour lesquelles la solution NovaAlert est adaptée. Contactez nous, nous vous conseillerons avec grand plaisir.

Les champs d'application des
traitements d'alerte et d'évacuation
de NovaAlert sont illimités.
De nombreuses applications terrain
sont disponibles et illustrent les
possibilités.



***De nombreuses variantes
de déclenchement d'alerte***

**Grâce à une multitude d'interfaces, toutes les
Applications de transmission d'alarme sont possibles.**

De nombreuses variantes de déclenchement d'alerte

Alarme par contacts

L'utilisation la plus simple pour déclencher un traitement d'alerte utilise le contact sec. Le raccordement est réalisé en direct ou via des relais.

Interfaces série

Si le nombre d'informations à traiter est important, l'exploitation par interface série est plus indiquée. NovaAlert dispose de tous les protocoles utilisés couramment. En cas de besoin, des protocoles spécifiques peuvent être adaptés et développés. NovaAlert est ainsi tout particulièrement adapté aux solutions existantes par la reprise des protocoles utilisés.

Interface LAN

De nombreux systèmes de type détection incendie ou gestion technique de bâtiments, disposent actuellement d'une interface LAN. En utilisant NovaAlert raccordé via son interface LAN, les fonctionnalités d'export et d'import par protocole TCP/IP, permettent d'extraire et de traiter toutes les informations. NovaAlert peut également exporter ou importer les données d'autres bases de données.

Télégestion via téléphone/SMS

Le déclenchement et le traitement d'alarmes via l'appel téléphonique sont également prévus. Cette fonctionnalité permet la gestion des informations indépendamment du lieu géographique. Une solution simple et fiable pour déclencher et surveiller par SMS les systèmes raccordés sur NovaAlert. L'exploitation est sécurisée par code pin personnel.

Alarme automatique et protection rondier

Les alarmes automatiques doivent être acquittées par le personnel autorisé. En cas d'oubli d'acquit, l'alarme peut être déclenchée automatiquement et l'activation des mesures de sécurité est opérée. De même, il est possible de créer des campagnes de test et des alertes pour déclenchements répétitifs.

Déclenchement d'alerte à partir du système

En complément des nombreuses possibilités de déclenchement d'alerte automatique, il est possible de déclencher une alerte manuelle directement à partir du système, du serveur ou de l'application Webclient en quelques clics.

Autres interfaces

De nombreuses autres possibilités sont offertes pour le traitement d'alertes tel que : réception d'emails, entrées analogiques, données XML, systèmes I/O type WAGO, Simatic etc. Nous pouvons également développer vos interfaces particulières.

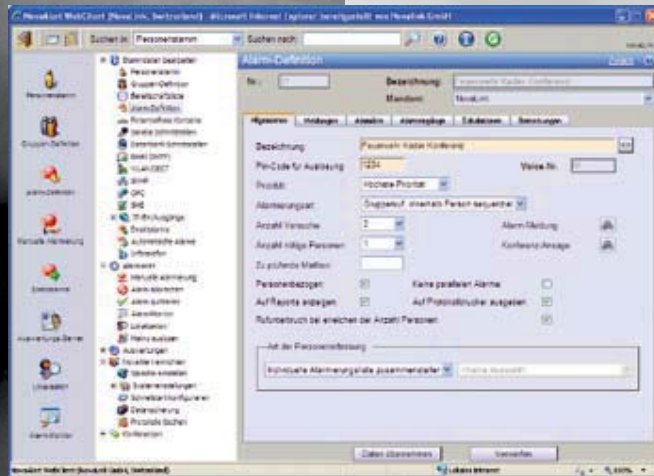
La richesse et la multitude de types d'entrées est le point fort de NovaAlert. Les interfaces innovantes et ouvertes permettent de répondre à tous vos besoins. Il existe des solutions pour toutes les situations.



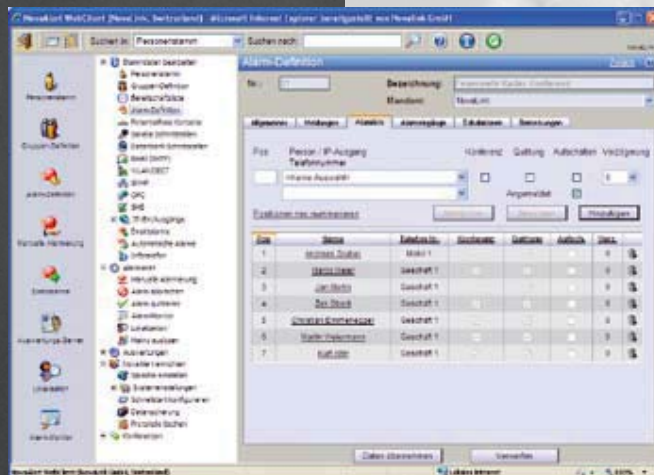
***Le Panel complet
des chemins d'information***

NovaAlert utilise tous les moyens de communication disponibles pour acheminer les informations critiques.

Le Panel complet des chemins d'information



Webclient: Définition d'alarme



Webclient: Liste des alarmes

Le traitement d'alerte est tout aussi important que le déclenchement de l'alarme et nécessite une réactivité sans délai pour le transfert de l'information vers la bonne personne. Le Système Nova Alert gère la distribution des informations avec la plus grande efficacité.

Diffusion d'alerte via le téléphone

Raccordé via la centrale téléphonique interne ou la ligne directe, NovaAlert atteint les personnes en quelques secondes. La transmission de l'information vocale est réalisée sur postes fixes ou sans fil.

Diffusion d'alerte via SMS ou pager

Deux possibilités supplémentaires de diffusion d'alerte sont disponibles sous forme d'infos SMS vers des pagers ou vers des Téléphones mobiles. La transmission est réalisée par liaison directe sécurisée vers les équipements de transmission du client ou les réseaux GSM des opérateurs.

Notification via email

En complément, NovaAlert transmet les informations non prioritaires et les notifications par email utilisant ainsi les moyens de communication habituels de l'environnement bureautique.

Notification via pop-up

Des messages de type pop-up sont transmis via le réseau interne et de ce fait diffusés directement et sans délai aux personnes concernées.

Conférences de crise ou d'alerte

Les destinataires d'une alerte sont mis automatiquement en conférence téléphonique ainsi, les personnes concernées sont immédiatement opérationnelles et disposent simultanément de toutes les informations utiles.

Autres interfaces

Les informations peuvent être transmises aux autres systèmes de communication du client via les interfaces série ou réseau disponibles.

Autres fonctionnalités

Groupes d'alerte

Le système NovaAlert permet de créer facilement, des groupes de personnes devant recevoir les mêmes informations. Ces groupes peuvent alors être affectés à tous les événements et types de traitement d'alerte.

Alerte personnalisée

pour chaque personne, les moyens de transmission d'appel sont paramétrés. Dans ce cas les informations peuvent être personnalisées par le nom de la personne. L'information est ainsi clairement transmise et permet le traitement personnalisé et ciblé des alertes. Les autres personnes disposent simultanément de cette information en toute transparence.

Supervision du nombre des personnes alertées

Pour chaque alerte, on définit le nombre de personnes devant être informées. Ce traitement est supervisé par le système et permet d'arrêter la transmission des informations lorsque le nombre de personnes informées est atteint. Dès que l'acquit est réalisé par un des membres du groupe, les autres reçoivent l'information. En cas d'alerte incendie, la totalité des membres du groupe sont alertés.

Distribution horaire des alertes

Les alertes sont traitées selon des horaires pré-définis. Les groupes de personnes sont informés selon leur horaire de travail jour/nuit.

Traitement d'alerte selon liste d'astreinte

Les personnes sont alertées selon les listes des astreintes préalablement définies, selon le calendrier et l'horaire.

Text to speech

Cette option permet de traduire une alerte réceptionnée sous forme de texte en message vocal diffusé en vocal vers les personnes. cette fonction est utilisée en interface avec d'autres systèmes informatiques et diverses bases de données.

Acquittement


Pour sécuriser l'information, l'acquit peut être demandé systématiquement et obligatoirement.

Localisation

La localisation des personnes est possible et transmise automatiquement lors d'une transmission d'alerte. Le système supporte la localisation via WLAN et architecture DECT.



***Installer,
gérer,
surveiller,
exploiter***



L'outil de management NovaAlert dispose
d'une exploitation simple sous windows et d'un outil
d'administration de l'ensemble du système.

Installer, gérer, surveiller, exploiter



Webclient: Personnes de données master

L'administration et la gestion
du système d'alerte et d'évacuation
NovaAlert est d'une simplicité.
La formation des utilisateurs en est
grande ainsi facilitée.

Réception d'alerte via

- Contacts d'alarme intégrés
- Contacts d'alarme via LAN
- Interface série
- Appels téléphoniques internes ou externes
- Interface OPC
- Accès à partir du serveur d'alerte
- Accès à partir de toute station du réseau
- Instructions de traitement d'alerte pré-programmées/surveillance par Watchdog

Traitement d'alerte via

- Lignes externes/internes
- Afficheurs de recherche de personnes
- SMS (short message service)
- Pager systems
- Email
- Fax

Fonctions générales

- Nombre illimité de lignes téléphoniques
- Contrôle des alertes via PIN Code
- Détection d'occupation, redirection
- Téléphonie analogique ou numérique via S0 or S2M or VoIP (H.323 and SIP)
- Traitement d'alerte automatique horaire
- Traitement d'alerte selon listes d'astreinte
- Nombre de groupes et d'alertes individuelles illimité
- Fonction calendrier
- Définition du nombre de personnes à alerter
- Gestion de process prioritaire
- Entrée en tiers
- Groupes d'appel
- Protection Watchdog
- Listage des texts d'alerte par répertoire
- Diffusion vocale de textes d'alerte
- Gestion de mots abrégés automatique
- Gestion des reroutages vers messagerie vocale
- Géolocalisation de terminaux (DECT, WLAN)

- Réception d'emails SMTP
- Réception de messages type recherche de personne
- SNMP (Simple Network Management Protocol)
- TCP/IP (network – LAN/WAN)
- EIB/KNX
- Système de contrôle de machines
- Bases de données
- WebSphere MQ

- Téléphones sans fils
- GSM
- Pager
- Interface série
- Message Pop-up via PC
- Sortie analogique et numérique

- Administration via Webclient
- Import de données automatique
- Interface pour gestion hôtelière (check-in, check-out, choix des langues automatique)
- Enregistrement de jours férié, d'évènement, gestion d'absence
- Gestion complète par Mots de passe
- Divers langues (DE, FR, IT, EN, NL)
- Version multi société
- SQL database
- Surveillance par selfmonitoring
- Redondance unité centrale
- Protection des données système et base de données
- Protection des données par mirroring DD
- Redémarrage à froid ou à chaud
- Secours batterie permanent
- Raccordement imprimante
- Accès télémaintenance

Administration

Les modifications et l'exploitation d'informations sont directement disponibles sur le serveur d'administration Webclient ou par un serveur du réseau.

Protection, gestion de mots de passe

Le système d'alerte est un des outils sensibles de votre société. L'administration du système doit être sécurisée et autorisée uniquement par le personnel habilité. Un système de mots de passe performant permet l'exploitation en toute sécurité.

Exploitation multi langue

NovaAlert dispose d'une quantité importante de langues exploitables simultanément et de façon adaptée à toutes les situations. Chaque opérateur peut ainsi exploiter toutes les fonctionnalités avec une grande souplesse et précision.

Base de données

Le transfert de bases de données peut être réalisé facilement et automatiquement vers ou en provenance d'une source externe via LDAP La gestion d'alertes individuelles ou de groupes d'alerte est possible, avec assignation pour un client précis ou pour tous les clients.

Module statistiques

Tout type d'information concernant les alertes, rapports de communication log-ins sont disponibles facilement et archivés régulièrement.

Virtualisation

L'application NovaAlert peut être installée sur un serveur virtuel. Le seul pré requis est de disposer des interfaces de communication IP.



NovaLink GmbH
Business Tower
Zürcherstrasse 310
CH-8500 Frauenfeld

Phone +41 52 762 66 66
Fax +41 52 762 66 99

info@novalink.ch
www.novalink.ch

